



Ville de Saint-Avé

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement Collectif

Service eau et assainissement



2017

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr rubrique « l'Observatoire »

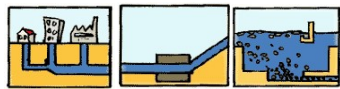
Tous les codes entre crochets (exemple : [VP56], [D204.0]) correspondent aux données et indicateurs dont les définitions peuvent être obtenues sur le portail de l'observatoire cité ci-dessus

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	1
1.1.	Présentation du territoire desservi	1
1.2.	Mode de gestion du service	1
1.3.	Estimation de la population desservie (D201.0)	3
1.4.	Nombre d'abonnés	3
1.5.	Volumes facturés	5
1.6.	Détail des imports et exports d'effluents.....	5
1.7.	Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0).....	6
1.8.	Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements)	7
1.9.	Ouvrages d'épuration des eaux usées	7
1.10.	Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)	10
1.10.1.	Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration.....	10
1.10.2.	Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration	10
2.	Tarification de l'assainissement et recettes du service	11
2.1.	Modalités de tarification	11
2.2.	Facture d'assainissement type (D204.0)	13
2.3.	Recettes	14
3.	Indicateurs de performance	15
3.1.	Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)	15
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.202.2)	15
3.3.	Conformité de la collecte des effluents (P203.3)	16
3.4.	Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3).....	17
3.5.	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3).....	17
3.6.	Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3).....	18
	Tonnage total de matières sèches évacuées conformes	18
3.7.	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)	19
3.8.	Points noirs du réseau de collecte (P252.2)	19
3.9.	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2).....	20
3.10.	Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3).....	21
3.11.	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3).....	22
3.12.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2).....	22
3.13.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0).....	23
3.14.	Taux de réclamations (P258.1).....	23
4.	Financement des investissements	24
4.1.	Montants financiers	24
4.2.	Etat de la dette du service.....	24
4.3.	Amortissements.....	24
4.4.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux	25
4.5.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	25
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	26
5.1.	Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0)	26
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT).....	26
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	27

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



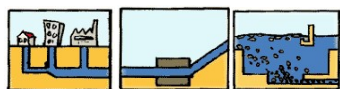
Le service est géré au niveau ☒ communal
☐ intercommunal

- Nom de la collectivité : SAINT-AVE
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : Commune
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Collecte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dépollution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôle de raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elimination des boues produites	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Et à la demande des propriétaires :		
Les travaux de mise en conformité de la partie privative du branchement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Les travaux de suppression ou d'obturation des fosses	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis, etc.) : SAINT-AVE
Centre-ville et les quartiers : Coetdigo, les 3 rois, Mangorvenec. Briquèterie, Plaisance, Champ des oiseaux, Treolve, Kerolet, Kerattrappe, Liscuit, Petit Rulliac, Trehonte, Berval, Saint-Michel, Lezellec, Le Poteau
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un zonage ☒ Oui, date d'approbation : 13/05/2005 ☐ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation : 14/12/2016 ☐ Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en ☐ régie
☒ régie avec prestataire de service
☐ régie intéressée
☐ gérance
☐ délégation de service public : affermage
☐ délégation de service public : concession

Dans le cadre des compétences fixées par la réglementation, la Ville de Saint-Avé :

- Investit dans les équipements communaux d'assainissement collectif en s'appuyant sur le Schéma Directeur d'Assainissement (= Programme d'assainissement).
- Exploite les systèmes d'assainissement collectif en service sur la commune.
- Accompagne et renseigne les différents interlocuteurs (partenaires, collaborateurs, usagers,...) sur les diverses affaires liées à l'assainissement (constructions, urbanisme, ...).
- Prend à sa charge le renouvellement de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des collecteurs, du génie civil.

La régie réalise :

<p>Gestion du service Application du règlement du service Fonctionnement, surveillance et entretien des installations</p>
<p>Gestion des abonnés Accueil des usagers Facturation (PAC, travaux de branchement, redevances d'assainissement des établissements non domestiques) Traitement des doléances (hors facturation des redevances)</p>
<p>Entretien De la voirie (réfection lors des travaux de raccordement) De l'ensemble des ouvrages (clôtures, collecteurs, ouvrages de traitement, postes de relèvement, stations d'épuration) Des branchements Des équipements électromécaniques Du génie civil</p>
<p>Renouvellement Des clôtures Des collecteurs (<6m1) Des équipements électromécaniques des ouvrages de traitement, des postes de relèvement, des stations d'épuration</p>

Pour la réalisation de certaines prestations nécessitant des moyens spécifiques, la Ville a conclu des marchés de prestations de service.

Type et nature des assistances à l'exploitation :

- Type : **Convention pour la facturation et le recouvrement des redevances et taxes d'assainissement collectif par le gestionnaire de l'eau potable**
- Nom du titulaire : **SAUR**
- Date de début de la prestation : **01/01/2017** (avis conforme du trésorier de Vannes Menimur du 16 novembre 2016)
- Date de fin de la prestation : **Date de la fin du contrat d'exploitation du gestionnaire de l'eau potable (31/12/2018)**
- Missions :

<p>Gestion des abonnés Gestion des mutations Facturation, recouvrement, reversement à la collectivité Traitement des doléances relatives à la facturation</p>
--

- Nom du prestataire : **SEDE ENVIRONNEMENT**
- Date de début de contrat initial: **01/01/2017**
- Date de fin de contrat initial : **31/12/2017**
- Durée de la seconde période contractuelle : **du 01/01/2018 au 31/12/2018**
- Missions du prestataire :

Prestations particulières

Suivi agronomique et valorisation agricole des boues d'épuration

- Nom du prestataire : SAUR
- Date de début de contrat : 01/01/2017
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2017
- Durée de la seconde période contractuelle : du 01/01/2018 au 31/12/2018
- Missions du prestataire :

Prestations particulières

Astreinte soir, week end et jours fériés
Gestion de crise

- Nom du prestataire : SUEZ RV OSIS OUEST
- Date de début de contrat : 01/01/2017
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2017
- Durée de la seconde période contractuelle : du 01/01/2018 au 31/12/2018
- Missions du prestataire :

Prestations particulières

Curage hydrodynamique : postes de relevage, canalisation, ouvrages
Collecte et traitement des refus de dégrillage, de tamisage
Inspections télévisuelles de réseaux

- Nom du prestataire : SEDDA
- Date de début de contrat : 01/01/2018
- Date de fin de contrat initial : 31/12/2018
- Missions du prestataire :

Prestations particulières

Collecte et traitement des graisses et des sables

1.3. Estimation de la population desservie (D201.0)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **10 436 habitants au 31/12/2017** (10 058 au 31/12/2016).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert **4 837 abonnés au 31/12/2016**. (4 678 au 31/12/2016)

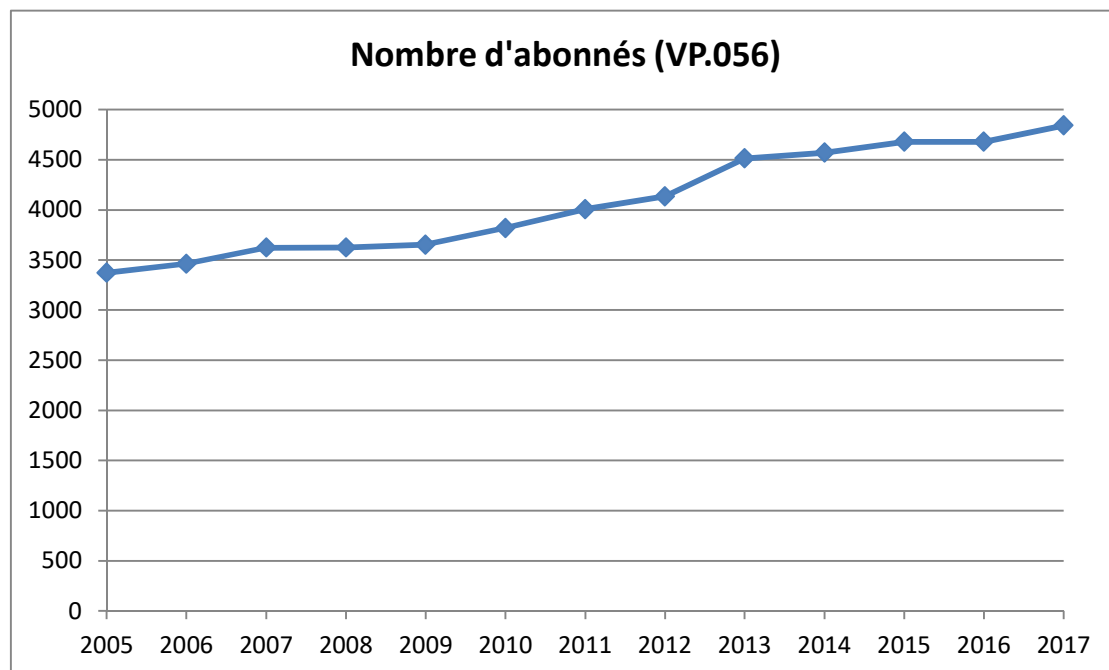
La répartition des abonnés par commune est la suivante

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2016	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2017	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2017	Nombre total d'abonnés au 31/12/2017	Variation en %
SAINT AVE					
Total	4 678	4 837	4	4 841	+3,4%

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 4900.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 60,97 abonnés/km au 31/12/2017. (58,92 abonnés/km au 31/12/2016).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,15 habitants/abonné au 31/12/2017. (2,15 habitants/abonné au 31/12/2016).

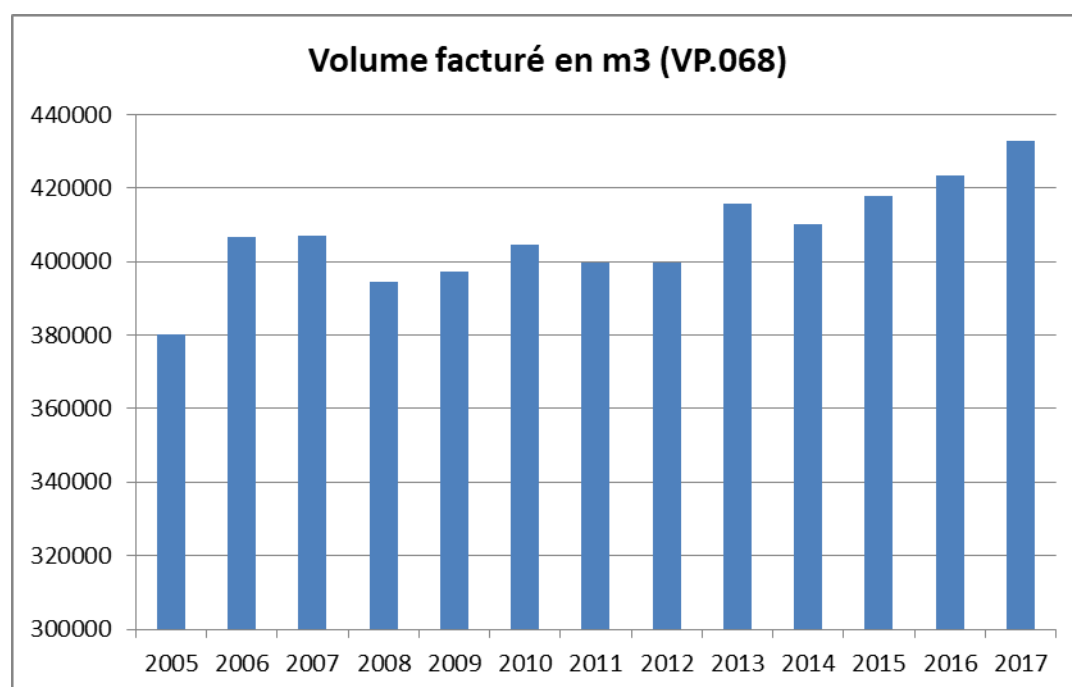


1.5. Volumes facturés

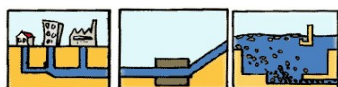


	Volumes facturés durant l'exercice 2016 en m ³	Volumes facturés durant l'exercice 2017 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	349 014	362 813	+3,8%
Abonnés non domestiques	74 320	70 052	-6,1%
Total des volumes facturés aux abonnés	423 334	432 865	+2,2%

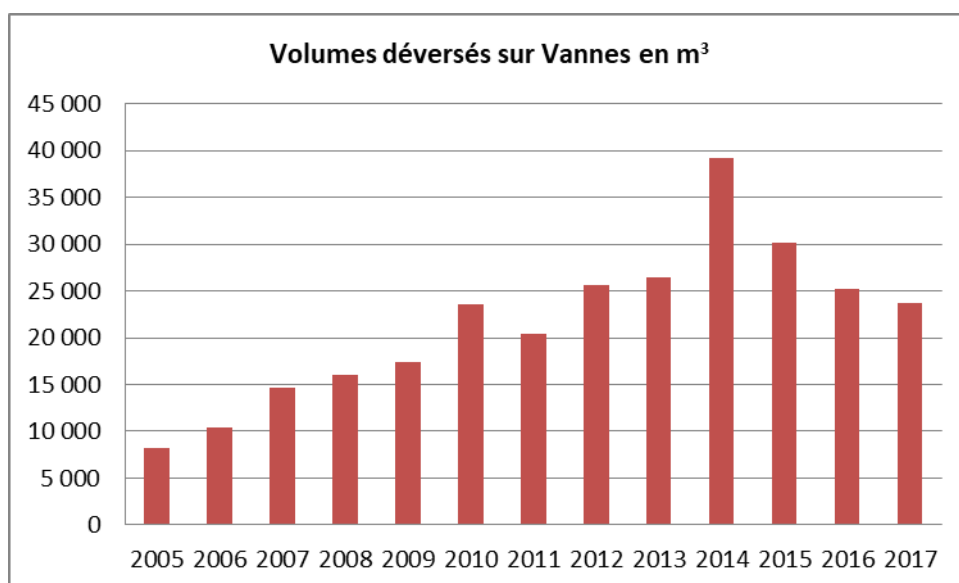
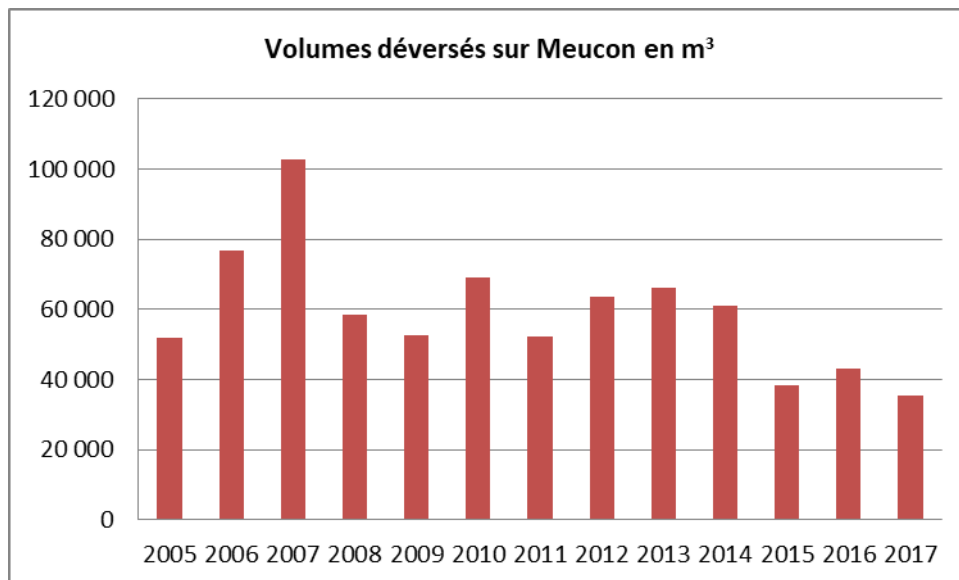
(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



1.6. Détail des imports et exports d'effluents



Volumes exportés vers...	Volumes exportés durant l'exercice 2016 en m ³	Volumes exportés durant l'exercice 2017 en m ³	Variation en %
VANNES	25 289	23 714	-6,6%
MEUCON	43 262	35 484	-21,9%
Total des volumes exportés	68 551	59 198	-15,8%



1.7. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)



Nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique au 31/12/2016 : 0 (4 au 31/12/2016).

L'ensemble des conventions de déversement est obsolète.

Souhaitant lancer une démarche environnementale pour la maîtrise de l'ensemble des rejets d'eaux usées industrielles, la Ville a inscrit au budget pour 2018 une provision pour une assistance à maîtrise d'ouvrage en charge de la régularisation des autorisations de déversement.

Seront ainsi concernés, pour le renouvellement de leurs autorisations de déversement, les établissements SILGOM, EPSM, FRIMOR et LA MARGELLE. En parallèle seront régularisés suite à la réalisation de diagnostics assainissement, les autorisations de déversement des établissements existants, puis celles des établissements nouvellement installés.

1.8. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements)



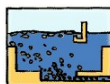
Le réseau de collecte du service public d'assainissement collectif est constitué de :

- 79,4 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,
- 0 km de réseau unitaire hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de 79,4 km (79,4 km au 31/12/2016).

0 ouvrages permettent la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie.

1.9. Ouvrages d'épuration des eaux usées



Le service gère 2 Stations de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assurent le traitement des eaux usées.

STEU N°1 : Station d'épuration de Lesvellec

Code Sandre de la station : 0456206S0003

Caractéristiques générales			
Type de traitement	Boue activée aération prolongée (très faible charge)		
Date de mise en service	01/05/1993		
Commune d'implantation	SAINT-AVE (56206)		
Lieu-dit			
Capacité nominale STEU en EH ⁽¹⁾	6 600		
Nombre d'abonnés raccordés			
Nombre d'habitants raccordés			
Débit de référence journalier admissible en m ³ /j	1 000		
Prescriptions de rejet			
Soumise à	<input type="checkbox"/> Autorisation en date du ... <input checked="" type="checkbox"/> Déclaration en date du 03/08/2006		
Milieu récepteur du rejet	Type de milieu récepteur Nom du milieu récepteur	Eau douce de surface R. Le Bilaire	
Polluant autorisé	Concentration au point de rejet (mg/l)	et / ou	Rendement (%)
DBO ₅	25	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	94
DCO	90	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90
MES	30	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	93
NGL	15 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	80 (en moyenne annuelle)
NTK		<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
pH	Entre 6 et 8,5	<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
NH ₄ ⁺		<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
Pt	2 en moyenne annuelle	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90 (en moyenne annuelle)
Charges reçues par l'ouvrage			

	Conformité du rejet en concentration et/ou en rendement selon arrêté									
	DBO ₅		DCO		MES		NGL		Pt	
	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %
Moyenne annuelle	3,1	99,3	41,8	95,9	7,0	98,5	4,0	95,5	0,5	94,1
Nombre de bilans à réaliser	12		12		12		4		12	
Nombre de bilans réalisés	13		13		13		5		8	
Nombre de bilans en conditions normales de fonctionnement	13		13		13		5		8	
Nombre de résultats ne respectant pas les valeurs limites	0		0		0		0		0	
Conformité	OUI		OUI		OUI		OUI		NON	

(1) EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

Une non-conformité pour non-respect du nombre de bilans à réaliser sur le paramètre Phosphore total est à déplorer. En effet, le nombre de bilans est fixé à 8 par arrêté du 21 juillet 2015 relatif aux systèmes d'assainissement collectif, mais a été porté par les services de police de l'eau à 12, dans le cadre de la validation du manuel d'autosurveillance intervenue en cours d'année. Le calendrier des analyses d'autosurveillance, validé par la DDTM fin 2016, n'a pas été ajusté. Le calendrier d'autosurveillance pour 2018 intègre bien cette exigence.

Principales données techniques	Année 2016	Année 2017	Variation en %
Pluviométrie annuelle en mm :	713	753	+5,3%
Volume total annuel entrant en station en m ³	indéterminé	208 203	
Volume journalier moyen entrant m ³ /j	665	570	-17%
% capacité nominale hydraulique :	67	57	-10%
Volume total annuel en m ³ entrant sur le système de traitement (A3)	243 263	207 819	-17%
Volume déversé sans traitement en m ³ (A2)	Pas de mesure de débit (27,6 heures de déversement)	384	
Charge moyenne entrante dans le système de traitement en kg DBO ₅ /j (et en EH) :	217 (3 617)	283 (4 710)	+23%
% capacité nominale organique :	55	71	+16%

STEU N°2 : Station d'épuration de Beauregard
Code Sandre de la station : 0456206S0004

Caractéristiques générales													
Type de traitement	Boue activée aération prolongée (très faible charge)												
Date de mise en service	30/05/2000												
Commune d'implantation	SAINT-AVE (56206)												
Lieu-dit	Beauregard												
Capacité nominale STEU en EH ⁽¹⁾	7 000												
Nombre d'abonnés raccordés													
Nombre d'habitants raccordés													
Débit de référence journalier admissible en m³/j	870												
Prescriptions de rejet													
Soumise à	<input type="checkbox"/> Autorisation <input checked="" type="checkbox"/> Déclaration en date du 17/09/2014												
Milieu récepteur du rejet													
Polluant autorisé	Concentration au point de rejet (mg/l)	et / ou		Rendement (%)	et / ou		Flux (kg/j)						
DBO ₅	25	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	70	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	21,8						
DCO	90	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	75	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	78,3						
MES	30	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	90	<input checked="" type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou	26,1						
NGL	15 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et	<input checked="" type="checkbox"/> ou	?	<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou							
NTK	10 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou		<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou							
pH		<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou		<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou							
NH ₄ ⁺	Entre 6 et 8,5	<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou		<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou							
Pt	1 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou		<input type="checkbox"/> et	<input type="checkbox"/> ou							
Charges reçues par l'ouvrage													
	Conformité du rejet en concentration et en rendement et en flux selon arrêté												
	DBO ₅			DCO			MES			NGL		Pt	
	Conc mg/l	Rend %	Flux kg/j	Conc mg/l	Rend %	Flux kg/j	Conc mg/l	Rend %	Flux kg/j	Conc mg/l	Rend %	Conc mg/l	Rend %
Moyenne annuelle	3,0	98,6	2,8	33,4	93,5	32,0	7,7	97,1	7,4	7,7	86,9	0,3	96,0
Nombre de bilans à réaliser	12			24			24			6		12	
Nombre de bilans réalisés	18			24			24			6		17	

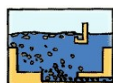
Nombre de bilans en conditions normales de fonctionnement	16	21	21	5	15
Nombre de résultats ne respectant pas les valeurs limites	0	0	0	0	0
Conformité	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI

⁽¹⁾ EH ou Equivalent-Habitant : unité de mesure de la capacité d'une filière d'épuration, basée sur le rejet journalier moyen théorique d'un abonné domestique

Principales données techniques	Année 2016	Année 2017	Variation en %
Pluviométrie annuelle en mm :	713	753	+5,3%
Volume total annuel entrant en station (A3+A2) en m ³	308 989	252 774	-22%
Volume journalier moyen entrant m ³ /j	844	693	-22%
% capacité nominale hydraulique :	97	80	-17%
Volume total annuel en m ³ entrant sur le système de traitement (A3)	285 040	252 491	-13%
Volume déversé sans traitement en m ³ (A2)	23 949	283	-8363%
Charge moyenne entrante dans le système de traitement en kg DBO ₅ /j (et en EH)	171 (2 850 EH)	204 (3 397)	+16%
% capacité nominale organique :	41	49	+8%

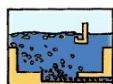
1.10. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

1.10.1. Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration



Boues produites entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre	Exercice 2016 en tMS	Exercice 2017 en tMS
STEU de Lesvellec	106	103,4
STEU de Beauregard	87	107,5
Total des boues évacuées	193	210,9

1.10.2. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration



Boues évacuées entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre	Exercice 2016 en tMS	Exercice 2017 en tMS
STEU de Lesvellec	111,5	144,1
STEU de Beauregard	77,7	150,1
Total des boues évacuées	189,2	294,2

Les boues sont chaulées et valorisées en agriculture conformément à la réglementation. Elles sont transportées et épandues par SEDE ENVIRONNEMENT qui en assure également le suivi et l'autosurveillance.

Un nouveau plan d'épandage a été autorisé par arrêté préfectoral du 4 août 2017. L'épandage est pratiqué sur une superficie totale d'environ 330 ha dont 280 ha aptes, regroupant 5 agriculteurs sur les communes de Grand-Champ, Locqueltas, Monterblanc, Moustoir-Ac, Plaudren, Ploeren, Plougoumen, Plumergat, Saint-Avé et Sulniac.

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

La Ville de Saint-Avé a, dans le cadre du changement du mode de gestion du service de l'assainissement au 1er janvier 2017, adopté une grille de tarifs des redevances de l'assainissement progressive afin de l'harmoniser avec celle du Syndicat Intercommunal d'Alimentation en Eau Potable de Saint-Avé Meucon.

La mise en œuvre de cette tarification s'est traduite par une diminution du prix de l'assainissement pour tous les usagers consommant moins de 120 m³ d'eau par an.

Pour l'année 2018, il a été décidé de la révision des forfaits de travaux de branchement, par l'application d'un taux directeur de 1 %, et le maintien des tarifs 2017 pour l'ensemble des autres redevances (délibération fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés n°2017/10/124 du 16/11/2017 effective à compter du 01/01/2018).

Les tarifs applicables aux 01/01/2017 et 01/01/2018 sont les suivants :

	Au 01/01/2017	Au 01/01/2018
Frais d'accès au service:	-	-
Participation pour l'Assainissement Collectif ⁽¹⁾		
- nouveau logement	1 458,50	1 458,50
- logement ancien	226,40	226,40

⁽¹⁾ Cette participation, créée par l'article 30 de la loi de finances rectificative pour 2012 n° 2012-354 du 14 mars 2012, correspond à l'ancienne Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement (PRRA), initialement Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE)

Tarifs	Au 01/01/2017
Part de la collectivité	
Part fixe (€ HT/an)	
Abonnement ⁽¹⁾	21,52 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)	
Prix au m ³ de 0 à 30 m ³	0,657 €/m ³
Prix au m ³ de 31 à 60 m ³	1,3192 €/m ³
Prix au m ³ de 61 à 180 m ³	1,5246 €/m ³
Prix au m ³ au-delà de 180 m ³	1,6046 €/m ³
Autre -	
Taxes et redevances	
Taxes	
Taux de TVA ⁽²⁾	10 %
Redevances	

	Modernisation des réseaux de collecte	0,18 €/m ³
	VNF rejet :	€/m ³
	Autre : <input type="text"/>	€/m ³

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Tarifs		Au 01/01/2018
Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)		
	Abonnement ⁽¹⁾	21,52 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		
	Prix au m ³ de 0 à 30 m ³	0,657 €/m ³
	Prix au m ³ de 31 à 60 m ³	1,3192 €/m ³
	Prix au m ³ de 61 à 180 m ³	1,5246 €/m ³
	Prix au m ³ au-delà de 180 m ³	1,6046 €/m ³
	Autre - <input type="text"/>	
Taxes et redevances		
Taxes		
	Taux de TVA ⁽²⁾	10 %
Redevances		
	Modernisation des réseaux de collecte	0,18 €/m ³
	VNF rejet :	€/m ³
	Autre : <input type="text"/>	€/m ³

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'assainissement type (D204.0)



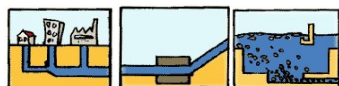
Les tarifs applicables au 01/01/2017 et au 01/01/2018 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Tarifs	Au 01/01/2017 en €	Au 01/01/2018 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	21,52	21,52	0%
Part proportionnelle	150,76	150,76	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	172,28	172,28	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle			
Part proportionnelle			
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire			
Taxes et redevances			
Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	21,60	21,60	0%
VNF Rejet :			
Autre : _____			
TVA si service assujetti (10 %)	19,39	19,39	0%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	40,99	40,99	0%
Total	213,27	213,27	0%
Prix TTC au m³	1,78	1,78	

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
- ☒ semestrielle
- ☐ trimestrielle
- ☐ quadrimestrielle

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2016 en €	Exercice 2017 en €	Variation en %
Redevance eaux usées usage domestique	220 818,07	523 439,51	
<i>dont abonnements</i>	<i>48 493,73</i>	<i>108 321,37</i>	
Redevance eaux usées usage non domestique	45 330,43	112 305,15	
<i>dont abonnements</i>	<i>40,72</i>	<i>86,08</i>	
Recette pour boues et effluents importés			
Créances irrécouvrables	- 1 932,75	0	
Régularisations*	150,22	-13 360,09	
Total recettes de facturation	264 365,97 (surtaxe) 333 467,00 (délégataire) 597 832,97	622 384,57	+3,9%
Recettes de raccordement			
Prime de l'Agence de l'Eau			
Contribution au titre des eaux pluviales			
Recettes liées aux travaux	36 686 (délégataire)	26 464,51	-39%
Produits accessoires	2 (délégataire)	13 050,00 (contrôles)	
Contribution exceptionnelle du budget général		0	
Autres recettes (PAC)	133 567,80	62 208,80	-115%
Total autres recettes	170 255,80	101 723,31	-67%
Total des recettes	768 088,77	724 107,88	-6,1%

**Les régularisations comprennent les impayés en cours et la reprise des impayés des années antérieures*

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2017 : **713 660,36 €**.

Ce montant correspond à la somme HT de toutes les factures d'assainissement collectif émises comprenant la ou les parts collectivités, la ou les parts délégataires (quand le service est délégué), les redevances diverses notamment Agence de l'eau (modernisation des réseaux de collecte), Voies Navigables de France (pollution) ainsi que les prestations notamment de traitement d'effluents importés d'un autre service. Sont exclues les autres recettes de type : travaux, participations diverses des abonnés, PAC...

3. Indicateurs de performance

3.1. Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)

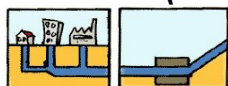


Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2017, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est 98,7 % des 4 900 abonnés potentiels.

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P.202.2)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux		Oui	

VR253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	50%	10
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie	0 à 15 points sous conditions ⁽³⁾	0%	0
VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur tes ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux ⁽⁴⁾	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
TOTAL (indicateur P202.28)	120		80

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15

(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux du service est **80** pour l'exercice 2017 (80 pour 2016).

3.3. Conformité de la collecte des effluents (P203.3)



(réseau collectant une charge > 2000 EH)

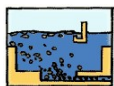
Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

	Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2017	Zone globale de collecte Conformité exercice 2016 0 ou 100	Zone globale de collecte Conformité exercice 2017 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	283	100	100
Station d'épuration de Beaugard	204	100 Autosurveillance insuffisante A1	100 Autosurveillance insuffisante A1

Pour l'exercice 2017, l'indice global de conformité de la collecte des effluents est de **100** (100 en 2016).

3.4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

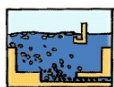
Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2017	Conformité exercice 2016 0 ou 100	Conformité exercice 2017 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	283	100	A la directive ERU : 100 Aux obligations locales : 100
Station d'épuration de Beauguegard	204	100	A la directive ERU : 100 Aux obligations locales : 100

Pour l'exercice 2017, l'indice global de conformité des équipements des STEU est de 100 (100 en 2016).

3.5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

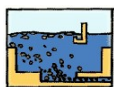
Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2017	Conformité exercice 2016 0 ou 100	Conformité exercice 2017 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	283	0 (Autosurveillance insuffisante A2)	100
Station d'épuration de Beauguegard	204	100	100

Pour l'exercice 2017, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration **aux prescriptions nationales** issues de la directive ERU est de 100 % (44 % en 2016) – En attente de la publication de la fiche indicateur qui précisera la formule de calcul.

3.6. Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)



Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

Filières mises en œuvre :		STEU de Lesvellec tMS	STEU de Beauregard tMS
Valorisation agricole	<input checked="" type="checkbox"/> Conforme	129,71	115,55
	<input type="checkbox"/> Non conforme		
Compostage	<input checked="" type="checkbox"/> Conforme	14,34	34,57
	<input type="checkbox"/> Non conforme		
Incinération	<input type="checkbox"/> Conforme		
	<input type="checkbox"/> Non conforme		
Evacuation vers une STEU ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> Conforme		
	<input type="checkbox"/> Non conforme		
Autre : ...	<input type="checkbox"/> Conforme		
	<input type="checkbox"/> Non conforme		
Tonnage total de matières sèches évacuées conformes		144,05	150,12

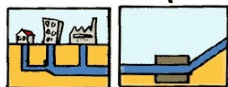
⁽¹⁾ L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2017, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est de 100% (100% en 2016).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.7. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)



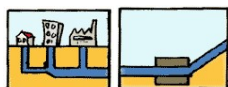
L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

L'exercice 2017, aucune demande d'indemnisation n'a été déposée en vue d'un dédommagement.

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Pour l'exercice 2017, le taux de débordement des effluents pour 1000 habitants est de 0 (0 en 2016).

3.8. Points noirs du réseau de collecte (P252.2)



Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2017 : 5.

- Rue de Bellecroix (graisses)
- Rue Lavoisier (faible pente)
- Résidence Parc Hayo (réseau en contre pente)
- Rue Brizeux (racines et dépôts de matériaux)
- Plaisance (racines)

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2017, le nombre de points noirs est de 6,3 par 100 km de réseau (0 en 2016).

3.9. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)



Cet indicateur concerne le seul réseau de collecte, et en aucun cas le réseau de transport.

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

Exercice	2013	2014	2015	2016	2017
Linéaire renouvelé en km	0	0,115	3,095	0,300	0,085

Au cours des 5 derniers exercices, 3,60 km de linéaire de réseau ont été renouvelés.

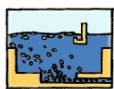
Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2017, le taux moyen de renouvellement des réseaux est 0,91 % (0,88 % en 2016).

- Renouvellement de la canalisation de refoulement de la rue de la Gare : 85 ml

3.10. Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{nombre de bilans conformes}}{\text{nombre de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2017, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

	Nombre de bilans réalisés exercice 2017	Nombre de bilans conformes exercice 2017	Pourcentage de bilans conformes exercice 2016	Pourcentage de bilans conformes exercice 2017
STEU de Beauregard	16	16	100	100
STEU de Lesvellec	13	13	100	0 Manque 4 bilans d'auto-surveillance Phosphore

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO₅ arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2017, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est de 42% (100% en 2016).

3.11. Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)



La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est		Exercice 2016	Exercice 2017
20	identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs	oui	oui
10	évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel	oui	oui
20	enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance	oui	oui
30	mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)	non	non
Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus			
+ 10	rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté	non	non
+ 10	connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets	non	non
Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs			
+ 10	évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	non	non
Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes			
+ 10	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	oui	oui

L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est de **50** (50 en 2016).

3.12. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)



La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2016	Exercice 2017
Encours de la dette en €	43 534,40	35 162,40
Epargne brute annuelle en €	243 129,88	378 384,78
Durée d'extinction de la dette en années	0,18	0,09

3.13. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/[N] est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2016	Exercice 2017
Montant d'impayés en € tel que connu au 31/12/2017	7 108,59	13 360,09
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2016	643 798,10	632 094,10
Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2016	1,10%	2,11%

3.14. Taux de réclamations (P258.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues

☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 3

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

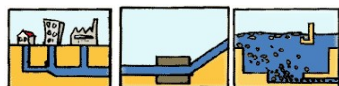
Pour l'exercice 2017, le taux de réclamations est de 0,62 pour 1000 abonnés (0,02 en 2016).

Détail des réclamations écrites :

- Tampon assainissement détérioré suite travaux : 1
- Affectation au statut assainissement collectif : 2

4. Financement des investissements

4.1. *Montants financiers*



	Exercice 2016	Exercice 2017
Montants financier HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	289 215,03	313 850,77
Montants des subventions en €	33 248,32	437 855,72
Montants des contributions du budget générales en €	0	0

Détail des travaux engagés :

- Frais d'études et de maîtrise d'œuvre, essais préalables à la réception : 4 102,93 € HT
- Redimensionnement du poste de relevage de la Gare et de la canalisation de refoulement, création de 2 branchements en attente : 171 965,93 €
- Extension de réseau à Lezellec : 4 520,00 €
- Travaux de création de branchements neufs (16 maisons individuelles et 1 lotissement) : 54 886,72 €
- Déplacement/mises en conformité de branchements : 4 585,76 €
- Mise en place d'un prédégrilleur et de la mesure de la surverse (point A2) sur la STEP de Lesvellec (Marché Veolia) : 38 663,27 € HT
- Renouvellement des équipements : 35 125, 16 €

Détail des subventions :

- Subventions Agence de l'eau pour les travaux d'aménagement de la STEP de Lesvellec, la canalisation de transfert St-Thébaud Poignant et le renouvellement de la canalisation de la rue du Général de Gaulle) : 282 246,20 € versés en 2017
- Subvention Conseil départemental complémentaires à celles de l'Agence : 25 141, 01 €
- Recettes liées aux travaux de création de branchements : 26 464,51 € perçus en 2017
- Participation de l'EPSM au titre de la convention pour la réalisation et le financement des ouvrages d'assainissement de la rue de la Gare : 105 000 € (à percevoir en 2018)

4.2. *Etat de la dette du service*



L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

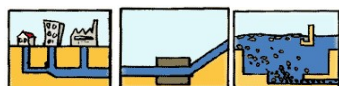
		Exercice 2016	Exercice 2017
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		43 534,40	35 162,40
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	8 372,00	8 372,00
	en intérêts		

4.3. *Amortissements*



Pour l'exercice 2017, la dotation aux amortissements a été de 223 863,63 € (197 769,87 € en 2016).

4.4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux



Libellé	Opération	BP 2018 (HT)
Frais d'études	Schéma directeur d'assainissement (étude acceptabilité, étude d'impact et diagnostic réseau)	40 000,00
Frais d'études - Régie	Analyse des risques de défaillance	5 000,00
Frais d'études - Régie	Vérification de la chaîne de transmission des défauts/alarmes, diagnostics SOFREL, Schémas électriques et analyses fonctionnelles PR et STEP	35 000,00
Frais d'études	Etudes et maîtrise d'œuvre pour la réorganisation du système d'assainissement	40 000,00
Installations techniques - REORG	Redimensionnement des PR de la Gare et de Liscuit	340 000,00
Terrains bâtis	Fourniture et pose de panneaux rigides à Poignant	12 000,00
Terrains bâtis	Fourniture et pose de clôtures et portails sur les postes de relevage	40 000,00
Installations techniques - OUVRAGES	Frais d'études liés aux travaux	55 000,00
Installations techniques - OUVRAGES	Mise à niveau des capacités d'aération de la station de traitement de Beauregard	350 000,00
Installations techniques - OUVRAGES	Remise à niveau du traitement du phosphore des deux stations de traitement	100 000,00
Installations techniques - OUVRAGES	Aménagement PR (capteurs de surverse et mesure de débit sur 5 trop plein des postes de relevage : points A1 et R1)	30 000,00
Installations techniques - OUVRAGES	Aménagement de sécurité : barreaux anti chute, remise en état des trappes	20 000,00
Installations techniques - REHAB	Réhabilitation réseau Rue Lavoisier	12 000,00
Installations techniques - REHAB	Réhabilitation réseau Résidence Parc Hayo	55 000,00
Installations techniques - REHAB	Reprise branchements Place ND du Loc	18 000,00
Installations techniques - EXTENSION	Provision pour extensions non programmées (demandes d'urbanisme)	50 000,00
Matériel spécifique d'exploitation - REGIE	Equipement et outillage pour exploitation (EPI, SOFREL, régulateurs, etc)	25 000,00
Agencement - REGIE	Armoire et bureau STEP Beauregard	1 000,00
BRANCHT - REGIE	Provision pour création de branchements, déplacements, mises en conformité	65 000,00
RENOUV - REGIE	Renouvellement programmé et non programmé des équipements	200 000,00
	Total	1 493 000

4.5. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice



Sans objet

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créances ou versements à un fond de solidarité (P207.0)



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

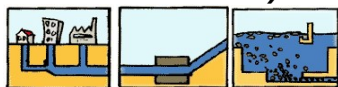
Entrent en ligne de compte :

- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2017, le service a reçu **0** demandes d'abandon de créances et en a accordées **0**. **Le service a inscrit 2 724 € de titres annulés sur exercices antérieurs.**

2 724 € ont été abandonnés et/ou versés à un fond de solidarité, soit **0,006 €/m³** pour l'année 2017 (0 €/m³ en 2016).

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Valeur 2016	Valeur 2017
	Indicateurs descriptifs des services		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	10 058	10 436
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	4	0
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	189,2	294,2
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3	1,78	1,78
	Indicateurs de performance		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	99,11%	98,7%
P202.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	80	80
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100	100
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100	100
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	44	100
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité	0	0,006 €/m ³
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0	0
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0	6,3
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,81%	0,91%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100%	42%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	50	50
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	0,22	0,09
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,10%	2,21%
P258.1	Taux de réclamations	0,02	0,62