



Ville de **Saint-Avé**

RAPPORT D'ACTIVITE PETITE ENFANCE



2018

I. LE RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES

A. PREAMBULE

Le Relais Assistantes Maternelles (RAM) est ouvert depuis mai 1999.

2018 a été l'aboutissement d'un projet mûri depuis plusieurs années se concrétisant par l'achèvement des travaux d'agrandissement du RAM.

En septembre 2018, le service a intégré de nouveaux locaux permettant d'améliorer la qualité d'accueil des usagers tant sur un plan administratif que pour les temps collectifs proposés aux assistants maternels.

Ces locaux sont situés au sein de la maison de l'enfance et mutualisés avec le LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents). L'ensemble des services petite enfance du territoire est centralisé dans ce pôle petite enfance.

B. INFORMATION / ELEMENTS CHIFFRES

Le Relais Assistantes Maternelles est le premier lieu d'informations pour les parents en recherche d'un mode d'accueil pour leur jeune enfant. L'animatrice informe sur les différentes possibilités d'accueil existantes sur le territoire :

- accueil collectif* : présentation du fonctionnement général et modalités d'accueil, prise des préinscriptions
- accueil individuel* : chez une assistante maternelle ou au domicile parental pour les gardes à domicile.

Le RAM accompagne les familles dans la définition de leurs besoins et ouvre la réflexion sur les complémentarités d'accueil si nécessaire. Une information sur les démarches administratives et contractuelles en qualité d'employeur (dans le cas de l'accueil individuel) est proposée. A la demande, une simulation de coût peut être faite : aide de la Caf, cesu, déduction fiscale sont abordées.

* Accueil collectif :

Au titre de ce premier accueil, le RAM a enregistré 62 demandes de préinscriptions pour le multi accueil.

Par ailleurs :

- 4 enfants ont été accueillis pendant le 2^{ème} module de formation obligatoire des assistantes maternelles,
- 18 ont bénéficié d'un accueil d'urgence ou dépannage (maladie ou indisponibilité de l'assistante maternelle, vacances en décalé),
- 7 avaient un complément d'accueil avec un contrat (le mercredi).

* Accueil individuel :

- 72 assistantes maternelles sont agréées (fin décembre 2018) à Saint Avé,
- 64 sont actives et proposent 257 places d'accueil.

	01/12/17	01/12/18
Nombre AM agréées PMI	82	74
Nombre de places agréées	278	257
Nb agrément à 4	45 (54,88%)	42 (56,76%)
Nb agrément à 3	26 (31,71%)	26 (35,13%)
Nb agrément à 2	9(10,97%)	5(6,75%)

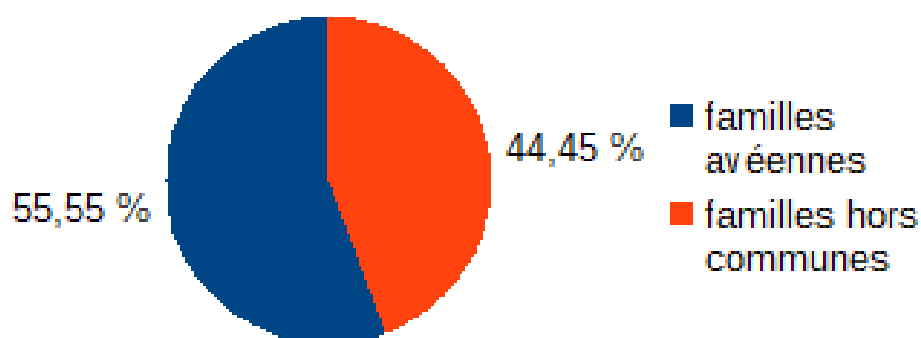
Nb agrément à 1	2(2,44%)	1(1,36%)
Nombre AM agréées actives	65	64
Nombre de places actives	233	227
Nb agrément à 4	40 (61,53%)	39 (60,93%)
Nb agrément à 3	23 (35,38%)	21 (32,82%)
Nb agrément à 2	2(3,07%)	4 (6,25%)
Nb agrément à 1	0	0

Comme sur de nombreux territoires, le nombre d'assistantes maternelles agréées baisse chaque année. Toutefois, cette année, on observe que le nombre d'assistantes maternelles actives restent relativement stable. Le taux entre les assistantas maternelles agréées et actives est de 86.48%. Les agréments à 3 ou 4 représentent près de 94% des assistantes maternelles actives.

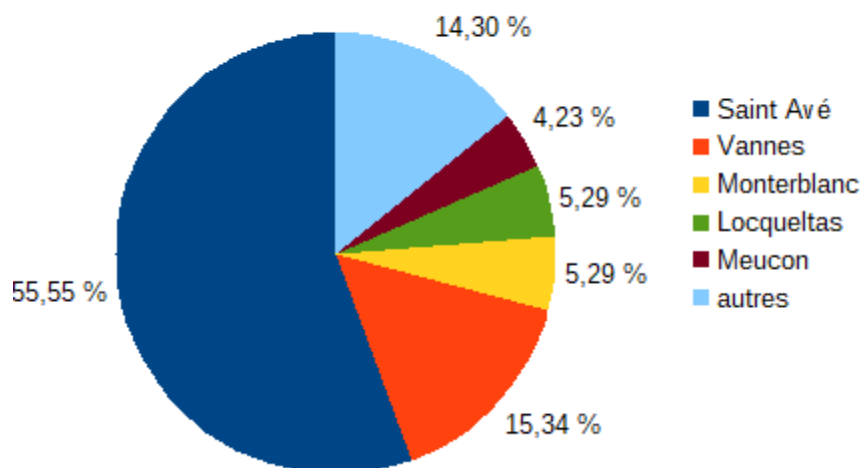
2 personnes ont été agréées en 2018.

La moyenne d'âge des assistantes maternelles actives approchent les 50 ans.

Fin décembre, 189 enfants étaient accueillis chez les assistantes maternelles :



Répartition des communes de résidence des familles



Offre d'accueil / Analyse :

Les familles trouvent généralement une réponse à leur besoin d'accueil sur la commune. Celle-ci ne correspond pas toujours à leur premier choix, en particulier pour les familles souhaitant vivement un accueil collectif au départ. Si elles observent un refus à leur demande, elles peuvent trouver un accueil auprès des assistantes maternelles du secteur.

Les quelques familles ayant des difficultés à trouver une réponse sont celles ayant un besoin sur des horaires atypiques, le samedi ou proposant un contrat avec peu d'heures par semaine.

Les assistantes maternelles précisent aussi cette année qu'elles sont de plus en plus souvent sollicitées par des familles qui ont fait leur recherche d'accueil sur des sites comme « nounoutop » ou « top nounou ». Dans ce cas, majoritairement, elles invitent les parents à contacter le relais pour qu'ils aient les informations contractuelles.

C. ANIMATIONS / TEMPS COLLECTIFS / ACCOMPAGNEMENT A LA PROFESSIONNALISATION

1) Temps collectifs

4 séances hebdomadaires sont proposées. Les assistantes maternelles s'inscrivent pour une séance par semaine. Un lien pour leur inscription sur Doodle leur est envoyé tous les 15 jours. Toutes les assistantes maternelles participant sont informatisées. 1 seule sollicite une inscription par téléphone.

47 assistantes maternelles ont participé en 2018 représentant 73.43% des assistantes maternelles en exercice. Ce taux est assez important comparé à d'autres relais.

184 enfants différents ont bénéficié des infrastructures et activités proposées.

2) Séances médiathèque

Depuis de nombreuses années, la médiathèque propose des séances d'animation spécifiques aux assistantes maternelles. 5 à 6 assistantes maternelles sont accueillies par séance.

27 séances ont été proposées cette année. 32 assistantes maternelles et 109 enfants différents y ont assistés.

Les assistantes maternelles peuvent également disposer d'une carte de prêt « professionnelle ». 18 cartes sont actives totalisant 464 prêts sur l'année. La baisse du nombre de cartes actives s'explique par la diminution du nombre d'assistantes maternelles en activité.

3) Regroupements / temps festifs

- séance de regroupement en juillet : tous les groupes sont réunis en extérieur pour un goûter en fin d'année scolaire. Ce rassemblement a lieu sur l'aire de jeux des 3-5 ans à l'albatros. Une trentaine d'assistantes maternelles y ont participé.
- spectacle de fin d'année mutualisé avec le multi accueil et le LAEP. Cette année, la compagnie du « théâtre de Zéphyrin » a réuni sur 2 séances 31 assistantes maternelles et 83 enfants
- A titre exceptionnel, 8 assistantes maternelles et une vingtaine d'enfants ont assisté à une représentation au Dôme d'un spectacle jeune public en phase finale d'élaboration. La majorité des participantes adultes est prête à renouveler cette expérience.

4) Accompagnement à la professionnalisation

Le relais a pour mission d'accompagner la professionnalisation des assistantes maternelles afin d'améliorer la qualité de l'accueil au domicile. Ceci se fait par le biais des temps collectifs mais également par des

actions proposées en dehors de la présence des enfants : conférences ou réunions d'informations, accompagnement formation continue.

a) Conférences

Depuis plusieurs années, afin d'étoffer l'offre et parce que les mobilisations des professionnelles sont plus difficiles, les relais du secteur mutualisent ces réunions d'informations.

/// A Saint-Avé

- conférence / ateliers « Do In » intervenant « association l'éveil des 2 mains » (juin 2018),
- réunion : organisation et fonctionnement dans les nouveaux locaux du RAM (septembre 18),
- information sur « prévention des plagio encéphalies, intervenant association APB (décembre 18).

/// Hors communes

- information Ircem « régime de prévoyance et de retraite » Baden (novembre 18),
- conférence « Agressivité du jeune enfant » (novembre 18).

b) Formation continue

12 assistantes maternelles ont suivi un module de formation continue.

Les modules suivis sont :

- /// travailler en Maison d'Assistants Maternels,
- /// droits et devoirs dans l'exercice de son métier,
- /// contes et histoires à raconter.

Actuellement, les assistantes maternelles vont en formation le samedi quand elles n'ont pas d'accueil. Une réflexion est en cours afin de favoriser les départs en formation sur les temps d'accueil des enfants.

D. PARTENARIAT

1) Le partenariat local se poursuit :

1. avec le multi accueil :

- /// dans le cadre de complémentarité d'accueil sur le territoire et d'informations aux familles,
- /// mutualisation : d'actions (ex : spectacle de fin d'année), de matériel, de moyens (entretien des locaux), jardin (dans les nouveaux locaux).

2. avec l'ALSH :

- /// mutualisation de locaux pour les temps collectifs du RAM. (jusqu'en juin 2018),
- /// participation des animatrices du Ram « Fête vos jeux » et mise à disposition de matériel.

3. avec la médiathèque :

- /// séances d'accueil proposées aux assistantes maternelles,
- /// proposition de la « carte de prêt professionnel » qui permet aux assistantes maternelles d'emprunter livres et CD sur l'espace jeunesse,
- /// le comité de lecture « éclats de lire » et l'édition de livret de sélection d'album jeunesse.

2) Le partenariat institutionnel

1. avec la CAF : financiers et dans l'accompagnement des projets de territoire.
2. avec les services de PMI : Les contacts avec la puéricultrice étaient réguliers pour le suivi des agréments. Il est aujourd'hui facilité pour les usagers avec la mise en place de la permanence de la PMI dans les locaux de la Maison de l'Enfance (1 matinée par semaine).

E. PARTIE IV : PERSPECTIVES

Le relais a intégré ses nouveaux locaux en septembre 2018. Cela va permettre de reprendre une réflexion sur une possibilité d'ouverture de temps collectifs sur une partie des vacances scolaires.

Nous arrivons également au terme de la précédente convention du RAM avec la CAF. Celle-ci fera donc l'objet d'un renouvellement pour 4 ans.

L'amélioration de la communication sur le relais assistantes maternelles et ses actions est aussi un axe de travail de l'année : nouvelle plaquette, page Facebook mutualisée, plaquette des sélections du comité de lecture à valoriser.

L'action prioritaire d'accompagnement des assistantes maternelles dans leur professionnalisation aura pour thème la motricité libre. Ce projet comporte un apport théorique et des ateliers pratiques.

Le relais participe également à la session d'information / sensibilisation au babysitting mis en place par la maison des jeunes.

II. LE LIEU D'ACCUEIL ENFANTS – PARENTS

A. PREAMBULE

Le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) est ouvert depuis septembre 2008.

Coïncidant avec le 10ème anniversaire du service, l'accueil se fait depuis le mois de septembre dans un nouvel espace.

Ces locaux sont situés au sein de la maison de l'enfance et mutualisés avec le relais assistantes maternelles.

B. ELEMENTS CHIFFRES

1) Organisation

L'organisation initiale a été maintenue dans les nouveaux locaux. Deux ouvertures hebdomadaires sont proposées : le lundi de 14h à 17h et le jeudi de 9h à 12h en période scolaire. Les arrivées et les départs sont libres et s'échelonnent toute la matinée. La majorité des familles est présente entre 9h30 et 11H.

Deux accueillantes, professionnelles de la petite enfance, sont présentes lors de chaque séance et assurent le bon fonctionnement du service. Le binôme est fixe.

2) Fréquentation mensuelle moyenne en 2018

En 2018, 60 familles (62 en 2017) ont été accueillies dont 39 nouvelles. Un nombre d'enfants identique à l'année précédente a bénéficié du service soit 72 enfants dont 44 nouveaux.

On comptabilise cette année 8,08 enfants en moyenne par séance. La fréquentation est toujours plus importante le jeudi matin avec une moyenne de 10,60 enfants par séance.

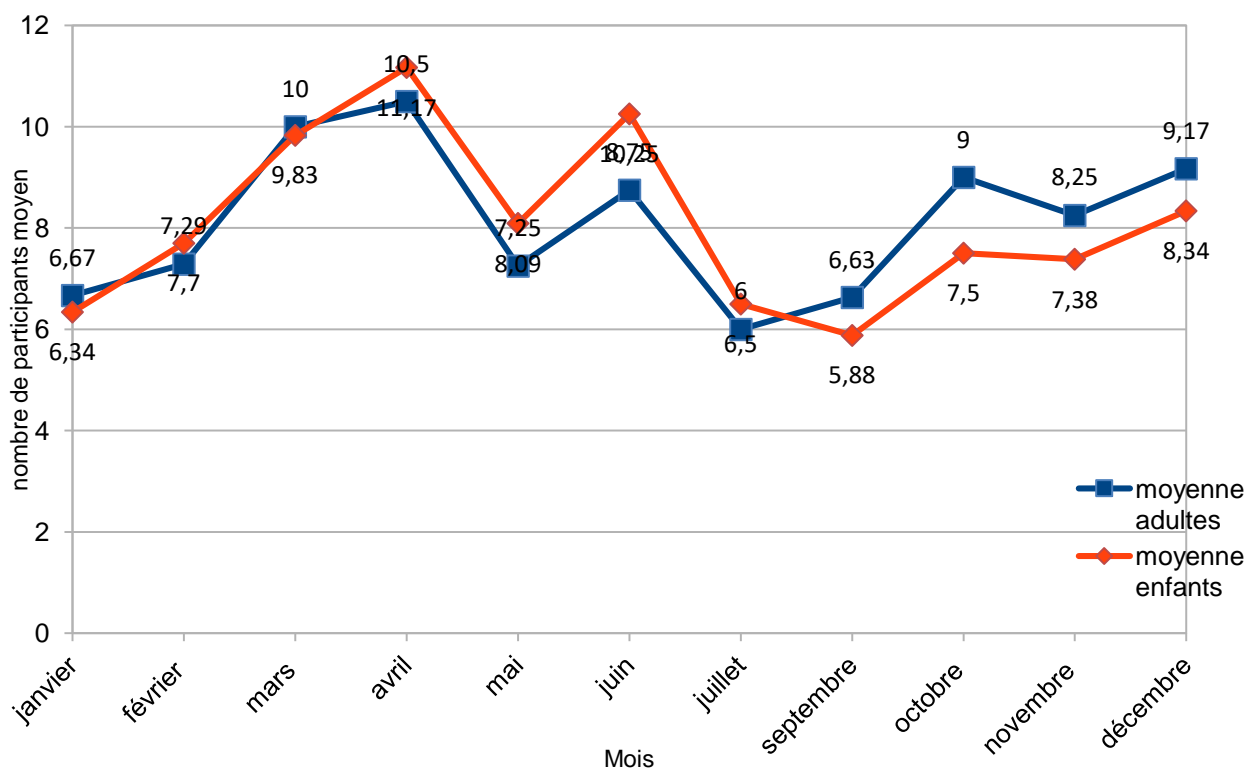
La courbe de fréquentation est sensiblement la même d'une année sur l'autre. On observe une hausse régulière des participations de janvier à juin (excepté la baisse de mai liée aux ponts). Puis la fréquentation baisse à la rentrée car un certain nombre d'enfants présents régulièrement aux séances entrent à l'école à cette période.

Près de 60 % des familles participant aux séances sont Avéennes. Cela représente une augmentation de près de 10 % par rapport à l'année précédente. Les familles extérieures sont originaires des communes de Meucon, Vannes, la Trinité Surzur, Séné, Monterblanc, Grandchamp, etc...

Dans l'année, 21 papas ont participé aux séances soit 3 de plus que l'année précédente. Majoritairement ils étaient en couple. 7 sont venus seuls avec leur enfant.

Nous avons également accueillis 6 grands-mères, 4 de manière occasionnelle, une accompagnant le parent à chaque séance et une autre est venue seule avec l'enfant pendant quelques séances quelques mois avant la scolarisation.

Moyenne de fréquentation LAEP 2018



C. ELEMENTS D'OBSERVATIONS

Les observations relatives à la fréquentation faites les années précédentes se sont renouvelées cette année. La plupart des familles ont une fréquentation régulière, hebdomadaire voire bi hebdomadaire pour au moins 5 d'entre elles.

Les enfants créent leurs repères dans les lieux, avec les autres enfants, les accueillantes, les autres adultes, les jeux et le matériel mis à disposition.

Régulièrement, les familles nous font part de l'intérêt qu'elles rencontrent à participer aux séances. Les motifs sont variés car ils concernent tant la diversité des échanges que le partage d'expériences qui permet de dédramatiser certaines situations et ouvre parfois la voie à d'autres pistes à explorer.

Ces rencontres permettent aussi aux parents d'observer leur enfant dans un autre contexte, de partager un moment privilégié dans un lieu spécifiquement aménagé. Les échanges ou observations rassurent parfois les parents par rapport au développement de leur propre enfant.

Pour un certain nombre d'enfants, cet espace est le premier lieu de rencontre avec des enfants de même tranche d'âge. L'enfant peut expérimenter les relations avec des pairs. Lors des premières participations, on observe que certains enfants ont du mal à se séparer du parent. Au fur et à mesure des séances, ces enfants prennent confiance et mettent peu à peu de la distance avec le parent pour explorer et partager avec les autres enfants. Cela se fait au rythme de chacun.

Des relations entre adultes se créent également pendant les séances et se poursuivent parfois en dehors.

Les familles se retrouvent pour partager une balade, un goûter ou une sortie. De l'entraide, du dépannage pour les gardes, des prêts, ou échanges de matériel se mettent en place entre les familles. Un des objectifs du LAEP, qui est de favoriser la création de lien social et de permettre aux familles de rompre l'isolement, trouve ici tout son sens.

Chaque année, nous constatons également que pour de nombreux enfants venant au LAEP, c'est une première étape de contact avec d'autres jeunes enfants dans un espace adapté. Cela peut être aussi une passerelle avant d'avoir un mode de garde collectif ou individuel et avant la reprise d'activité de la maman.

Le LAEP permet de prendre du temps et chacun évolue à son rythme.

D. THEMATIQUES ABORDEES LORS DES SEANCES

Chaque année, les échanges entre les familles et/ ou les accueillantes sont riches, nombreux et variés. Un certain nombre d'entre eux ont des thématiques récurrentes qui sont liées au développement de l'enfant, au rôle parental, aux relations dans la famille. Les échanges et le partage d'expériences contribuent à dédramatiser certaines situations et à conforter le parent dans sa « fonction parentale ».

Les sujets abordés dans l'année :

Questions autour du développement de l'enfant :

- L'alimentation : l'allaitement, le sevrage, la diversification alimentaire, l'alimentation bio, le refus de certains aliments (« comment les faire manger, les légumes, les morceaux, préparation industrielle ou faits maison, échanges de recettes, etc.), les fausses routes, atrophie du réflexe de déglutition...
- Le sommeil et troubles du sommeil, le co-dodo, difficultés d'endormissement, les rituels, les réveils nocturnes répétitifs, l'enfant doit-il dormir seul dans sa chambre ?, l'enfant dans la chambre des parents ...jusqu'à quel âge, les cauchemars, les terreurs nocturnes...
- les étapes du développement moteur : motricité, motricité libre, l'acquisition de la marche, « youpala », à partir de quel âge peut-on mettre des chaussures ?...
- l'acquisition de la propreté : âge, « méthodes », refus, pression familiale, comparaison avec d'autres enfants....
- La période d'opposition, les colères (comment les gérer), les « caprices ou les crises », les différences de comportement en présence parentale, les cris
- les émotions de l'enfant mais aussi de l'adulte.

Echanges divers :

- autour de la maternité : l'annonce de la grossesse, des échanges sur la grossesse, la dépression post-partum, le déni de grossesse, l'alimentation de la femme enceinte, le handicap...
- autour de la place dans la famille au sens large : la place du papa au quotidien et si absence du papa pour des raisons professionnelles ou séparation, la place des grands parents, confiance ou non, La place de l'enfant dans la sphère familiale: les relations dans la fratrie, la jalousie, familles recomposées, donner du temps à chacun, gestion d'une famille nombreuse, jalousie.
- les modes de garde : partage d'expériences si c'est un premier enfant ou non, entre assistantes maternelles et gardes à domicile ou accueil collectif...
- le congé parental et / ou la reprise d'activité professionnelle : inquiétudes (séparation, rythme, réorganisation familiale...) reconversion professionnelle, formation...
- l'isolement : suite à cessation d'activité, congé parental, mutation professionnelle du conjoint, changement de région, difficulté à créer du lien avec de jeunes enfants, plus facile quand l'enfant démarre l'école....
- l'épuisement parental : burn out, parent isolé,quel relais ?
- les séparations : divorce, organisation, garde alternée, pension alimentaire, déménagement...
- la scolarisation : (à partir de quel âge, les modalités, le rythme, le nombre d'enfants par classe...), les pédagogies alternatives, l'école à la maison, changement d'école
- le partage d'idées de sorties ou activité à faire avec les jeunes enfants.
- thématiques diverses : l'alcoolisme du conjoint, difficultés financières, les cadeaux, tétine, l'adoption, décès dans la famille (en parler ou pas, comment en parler)...

E. ANALYSE DE LA PRATIQUE / SUPERVISION

Les accueillantes bénéficient de 9 heures de supervision par an réparties en 6 séances d'1h30. Cette année, une nouvelle psychologue a animé ces temps de prise de recul et d'analyse de la pratique.

F. POINTS PARTICULIERS

En mai 2018, 5 familles du LAEP ont participé à une représentation du spectacle « traces » qui était en cours d'élaboration par la compagnie « nomorpa » en résidence au centre culturel Le Dôme.

La dernière séance avant la fermeture estivale s'est clôturée par un pique-nique. Ce temps festif et convivial a été partagé par 9 familles et 11 enfants. 5 frères et sœurs plus âgés nous ont rejoints sur la pause méridienne. Ainsi que 3 papas.

En fin d'année, un spectacle pour le jeune public est proposé aux enfants fréquentant les services petite enfance. Ces représentations sont également ouvertes aux familles venant au LAEP. 8 familles ont participé.

G. PERSPECTIVES

Pour l'année 2019, la réflexion amorcée sur l'ouverture du service pendant une partie des vacances scolaires va se concrétiser. Cette mise en œuvre va se faire par étapes. Pour cette première année, nous allons proposer une ouverture sur 2 semaines supplémentaires : une pendant les vacances de février, et une seconde en octobre (1ère semaine des vacances scolaires). Cette expérimentation se fera à moyen constant. Un bilan sera fait en fin d'année pour envisager la suite à donner à cette action.

Nous souhaiterions également développer le partenariat avec la médiathèque. En effet, celui-ci existe en ce qui concerne directement les enfants car nous empruntons des livres pour animer le coin lecture. Cela nous permet de compléter, diversifier et renouveler l'offre.

Nous réfléchissons depuis plusieurs années à des modalités d'emprunt d'ouvrages à destination des parents. Lors des séances, nous mettons à disposition des parents des livres pour consultation ou échangeons sur certaines parutions. Des familles ont émis le souhait de pouvoir emprunter ces livres. Le LAEP étant un lieu libre d'accès sans inscription ne nous semble pas convenir pour se charger de la gestion de ces prêts pour lesquels nous devrions collecter des informations (adresse, téléphone, noms,...). C'est la raison pour laquelle nous souhaitons mettre en place ce partenariat avec la médiathèque et mettre à disposition des familles une liste d'ouvrages à emprunter à la médiathèque.

III. LE MULTI-ACCUEIL « L'ILOT CALIN »

A. INTRODUCTION

1) Organisation

L'année 2018 a été une année de transition marquée par des travaux de rénovation et d'amélioration des locaux existants. Les travaux se sont déroulés jusqu'au mois de juillet en site occupé avec des aménagements des espaces.

L'objectif de ces travaux était d'améliorer les conditions d'accueil des enfants et les conditions de travail des professionnelles. De plus, 5 places supplémentaires ont été créées à partir du mois de septembre, dédiées prioritairement à l'accueil permanent.

La capacité d'accueil était donc de 40 places de janvier à septembre puis de 45 places de septembre à décembre. 35 places sont réservées pour les accueils réguliers, environ 10 places pour l'accueil occasionnel, 4 places pour les accueils d'urgence, 2 pour l'accueil d'enfants différents ou issus de familles en difficulté (bénéficiaires de minima sociaux.)

La structure est ouverte du lundi au vendredi selon les horaires suivants : 7h – 19h pour l'accueil régulier / 8h30 à 17h30 pour l'accueil occasionnel.

Le multi accueil a été fermé deux jours en période de fêtes de fin d'année et une journée en juin pour la journée pédagogique sur le thème suivant : « S'approprier des outils d'accompagnement au changement dans les services d'accueil de jeunes enfants ».

Un service minimum a été mis en place du 6 au 24 août. Durant cette période, la structure accueille 10-12 enfants, prioritairement ceux dont les parents travaillent. Les horaires d'ouverture sont alors : 8h – 18h. De même du 26 au 28 décembre pour l'accueil de 15 enfants maximum.

En 2018, la structure a donc été ouverte 249 jours et a accueilli 171 enfants.

B. L'ACTIVITE

1) Les heures facturées et réalisées

En 2018, le multi-accueil a été ouvert 249 jours, soit un potentiel théorique de 122 940 heures (en comptant 40 et 45 enfants sur l'amplitude horaire de 7h-19h et 12 enfants sur 10h pendant les périodes de service minimum).

Le nombre d'heures facturées aux familles en 2018 est de **79 611 heures** tout mode d'accueil confondu. Les heures réalisées sont de **69 966 heures**.

La différence entre les heures facturées et les heures réalisées s'explique par le fait qu'une présence est considérée réalisée lorsque l'enfant est physiquement présent dans la structure, alors que des heures peuvent être facturées sans la présence de l'enfant (ex : maladie, absence non prévue au contrat...).

Evolution des heures d'accueil depuis 2011 :

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Heures facturées	84630	78825	76131	78113	78139	77632	78249	79611
Heures réalisées	71484	70208	65165	65480	68966	68577	68945	69966

2) Comparaison et évolution des heures facturées et réalisées

Dans le tableau ci-dessous, les heures d'ouverture sont calculées sur les horaires d'ouverture de la structure : c'est-à-dire 40 ou 45 places de 7h à 19h, tout mode de garde confondu et 12 ou 15 places de 8h à 18h pendant les services minimums.

	janv	fev	mars	avril	mai	juin	juillet	aout	sept	oct	nov	dec	total
heures facturées	6110	6473	6759	6585	6308	6143	6808	5932	6663	7139	7131	7560	79611
tx de fréquentation	57.86%	67.43%	64.01%	68.59%	69.17%	58.17%	64.47%	65.04%	61.69%	57.48%	62.88%	73.79%	64.76%
heures réalisées	5672	6212	6371	5967	5158	5928	5785	3250	6411	7000	7077	5138	69966
tx de fréquentation	53.71%	64.71%	60.33%	62.16%	56.56%	56.14%	54.78%	35.64%	59.36%	56.36%	62.41%	59.06%	56.91%

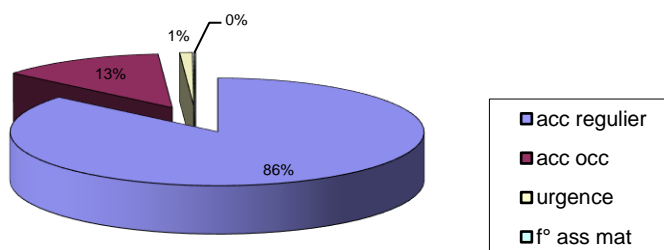
171 enfants différents ont été accueillis durant l'année 2018 :

- 71 en accueil régulier
- 84 en accueil occasionnel
- 20 en accueil urgence
- 4 dans le cadre de la formation des assistantes maternelles.

A noter que certains enfants cumulent plusieurs modes de garde sur l'année

3) Nombre d'heures facturées selon le mode de garde

répartition du nombre d'heures facturées par mode de garde



4) Répartition selon les régimes

2 enfants relèvent du régime social agricole, soit 122 heures facturées dont 113 heures réalisées.

C. LES DIFFERENTS MODES D'ACCUEIL

1) L'accueil régulier

30 places jusque fin août étaient réservées aux familles avéennes ayant effectué une pré-inscription et confirmation mensuelle. A partir du 1^{er} septembre la capacité d'accueil est augmentée de 5 places.

Les parents sont liés par un contrat, établi en fonction des besoins des familles ; il précise la durée du contrat, l'amplitude journalière d'accueil, le nombre d'heures d'accueil sur la période, le nombre d'absences déduites sur la durée du contrat, ainsi que le nombre d'heures facturées par mois selon le tarif en vigueur. A savoir qu'il n'y a pas de limite dans le nombre d'absences à déduire (certaines familles peuvent ainsi déduire jusque 15 semaines sur un an).

Une mensualisation permet aux familles d'avoir une régularité des dépenses sur l'année.

Ce contrat est renouvelé chaque année au mois de janvier. Le tarif est calculé en fonction des ressources des familles connues par l'intermédiaire de CAF PRO.

En 2018, **71** contrats ont été signés avec les familles dont 7 en plannings et horaires variables.

23 enfants sont présents le mercredi en complément de l'accueil chez une assistante maternelle ou en complément de l'école.

Le nombre d'heures facturées est de **68547**.

Le nombre d'heures réalisées est de **60058**.

Quelques difficultés rencontrées

- Les parents n'ont pas de limite dans la déduction du nombre de semaines d'absences, de ce fait certaines semaines ne peuvent pas être compensées.
- L'amplitude horaire des contrats est parfois réduite avec impossibilité de compensation d'accueil
- Plusieurs enfants sont présents en demi-journées et/ou horaires différents d'une semaine sur l'autre avec impossibilité de compenser par d'autres contrats.

	Janv	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Total
heures facturées	5227	5386	5412	5357	5281	5011	5605	5444	6033	6292	6411	7088	68547
heures réalisées	4905	5244	5195	4821	4312	4898	4632	2857	5815	6213	6459	4707	60058
Nbre d'enfants accueillis	45	46	46	46	44	44	40	45	56	55	56	56	71

Plusieurs contrats ont pris fin en juillet, d'où une augmentation des heures facturées due à une régularisation de fin de contrat par rapport aux congés déduits et non pris. Il en est de même en août et surtout en décembre où les contrats prennent fin pour être renouvelés en janvier. Ceci explique un écart plus important entre les heures facturées et les heures réalisées.

La baisse des heures réalisées en mai, juillet et décembre correspond aux vacances scolaires, en août au service minimum de trois semaines ainsi que les arrêts de contrat en juillet et décembre.

Répartition des jours de présences hebdomadaires

Temps de présence	Nombre d'enfants
5 jours	18
4 jours	14
4 jours et 1/2	2
3 ou 4 jours (1sem/2)	4
3 jours et 1 ou 2 demi-journée	5
3 jours	4
2 jours	1
jours et horaires variables	7
demi-journée	5
mercredi	14
après école (contrat)	5

La difficulté rencontrée en 2018 dans l'établissement des contrats est la présence des enfants en demi-journée et en horaire variables : 7 enfants sont en plannings variables (en jours et horaires), 5 sont présents en demi-journée. Il est difficile de les compléter par d'autres contrats, mais possible d'accueillir des enfants en occasionnel en fonction des demandes.

Concernant les enfants accueillis le mercredi, 14 viennent en journée, 3 en demi-journée. Cet accueil vient en complément de l'accueil chez une assistante maternelle ou de l'école pour les enfants qui ne peuvent pas aller au centre de loisirs. Jusqu'au mois de juillet, le mercredi, un service est également mis en place après l'école pour l'accueil des enfants de moins de 3 ans ne pouvant aller au centre de loisirs, ou en continuité de l'accueil au multi-accueil : deux agents vont en minibus chercher les enfants dans leurs écoles respectives, puis les accompagnent au multi-accueil où ils prennent leur repas et y passent l'après-midi. 6 enfants ont bénéficié de ce service en 2018.

Les départs, les arrivées

Nous avons comptabilisé **27** départs durant l'année 2018 :

- 10 départs à l'école en septembre,
- 2 déménagements : 1 en juillet et 1 en décembre
- 9 arrêts de contrat les mercredis : 2 en mars, 6 en juillet., 1 en décembre
- 6 arrêts de contrat en décembre.

Ces départs ont été compensés par **34** nouveaux contrats signés :

- 8 en janvier
- 1 en février
- 2 en juillet
- 21 en septembre dont 6 nouveaux pour les mercredis
- 2 en novembre dont 1 le mercredi

2) L'accueil occasionnel et temporaire

L'accueil occasionnel

10 places sont ouvertes pour les familles avéennes et non avéennes, sur réservation une semaine à l'avance maximum ou en spontané.

Il existe deux possibilités d'accueil :

- **sur réservation**, au maximum une semaine à l'avance : à l'heure, en matinée, l'après-midi ou en journée. Dans ce cas, deux réservations sont possibles par semaine pour les familles avéennes, dont une seule avec repas. Les familles résidant sur une autre commune ont la possibilité de faire une réservation par semaine, avec ou sans repas.

- **en spontané** : l'accueil se fait alors en fonction des disponibilités immédiates.

Un accueil temporaire est aussi possible le temps d'une formation ou d'un emploi ponctuel, ou le temps de congé de l'assistante maternelle.

Sur ce mode d'accueil, **84 enfants** ont fréquenté le multi accueil en 2018.

Le nombre d'heures facturées est de 10192, dont 9823 en occasionnel et 369 en accueil temporaire.

Le nombre d'heures réalisées est de 9091, dont 8748 en occasionnel et 343 en temporaire.

	janv	fev	mars	avril	mai	juin	juillet	aout	sept	oct	nov	dec	Total
Total Heures facturées	809	1018	1305	1081	859	972	1185	486	550	819	619	489	10192
Total Heures réalisées	700	910	1137	970	737	877	1137	393	519	762	529	420	9091
Nbre d'enfants	33	36	38	39	37	34	38	30	20	24	25	24	

Pendant les vacances scolaires, nous avons la possibilité d'accueillir des enfants scolarisés et des enfants dont l'assistante maternelle est en congé. C'est surtout le cas au mois de juillet. Cela permet de compenser en partie les absences des enfants en accueil régulier. En 2018, nous avons eu peu de demandes dans ce sens surtout pendant les vacances hors été.

Nous accueillons également des enfants de communes environnantes, pour lesquels une seule réservation par semaine est possible.

9 enfants ont été accueillis de diverses communes.

Voici les différentes communes :

Commune	Nombre d'enfants
MONTERBLANC	5
SAINT NOLFF	1
CRUGUEL	1
LOCQUeltas	1
PLOEREN	1

L'accueil en urgence

4 places sont réservées aux accueils d'urgence ou aux familles relevant du RSA.

20 enfants ont été ainsi accueillis en 2018, soit 781 heures facturées et 726 heures réalisées.

Pour répondre au mieux aux besoins en urgence des familles, nous travaillons en étroite collaboration avec le RAM, afin de proposer une solution la mieux adaptée à l'enfant et à la famille.

L'accueil de l'enfant « différent »

Nous n'avons pas accueilli d'enfant « différent » en 2018.

Les formations d'assistantes maternelles et « dépannage »

4 enfants ont été accueillis dans le cadre de la formation de leur assistante maternelle, soit 91 heures d'accueil sur l'année.

D'autre part, 18 enfants ont été accueillis en complément de l'accueil chez l'assistante maternelle : soit lorsqu'elle est en arrêt maladie, soit pendant une période de vacances. Nous essayons au maximum de répondre à ces demandes.

De même, 7 enfants ont été accueillis les mercredis en complément d'un accueil chez l'assistante maternelle

Les heures gratuites

A l'occasion d'une arrivée sur la commune et/ou d'une naissance, un courrier de félicitation est adressé aux intéressés accompagné d'une documentation sur la maison de l'enfance et de 5 heures de découverte du multi-accueil, à utiliser dans l'année qui suit.

Ainsi, 24 familles ont pu en bénéficier dans le cadre d'une naissance et 2 familles nouvellement arrivées sur la commune, soit 130 heures décomptées.

D. LA LISTE D'ATTENTE

La procédure pour l'obtention d'une place au multi-accueil exige une préinscription avec confirmation mensuelle de la demande. Cette première rencontre est assurée par la responsable du RAM : elle informe les familles sur les différentes possibilités de garde de leur enfant et enregistre leur demande.

Une commission se réunit deux fois par an, en mai et en octobre pour l'attribution des places. Elle est composée de l'élus à la petite enfance, le directeur du service petite enfance-enfance jeunesse et la directrice du multi accueil.

Les familles sont informées environ deux mois avant la date fixée, de la possibilité ou non, d'accueil au multi-accueil.

Pour cette année, 62 demandes ont été enregistrées.

Evolution des demandes depuis 2011 :

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
nombre de demandes enregistrées	64	66	59	67	61	51	69	62
réponses négatives	19	28	21	17	29	19	22	16
annulation pour non confirmation	10	14	16	16	26	15	28	23
annulation pour autre raison	5	3	4	5	8	6	5	5
refus place							4	6
réponses positives	21	20	19	28	33	21	28	32
en attente					28	27	30	30

Au moment où nous avons apporté une réponse positive, 6 familles ont souhaité annuler l'accueil : 3 pour le maintien de l'accueil chez une assistante maternelle, 2 pour accueil de l'enfant en structure hospitalière, 1 pour continuité du congé parental jusqu'à la scolarisation et deux reports de dates d'entrée.

Globalement, le délai d'attente pour obtenir une place est de 9 mois à 1 an, selon la date de demande d'accueil. Nous n'avons pas suffisamment de recul par rapport aux 5 places supplémentaires.

Les nouveaux accueils se font essentiellement au mois de janvier et septembre.

E. LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE

1) Les événements festifs

Comme chaque année, le spectacle de fin d'année a réuni les enfants et professionnelles du multi-accueil, les assistantes maternelles et les enfants qu'elles accueillent, ainsi que parents et enfants qui se retrouvent au Lieu d'Accueil Enfants Parents.

Le carnaval s'est déroulé sur une semaine au sein du multi-accueil avec des animations quotidiennes : déguisements des enfants et adultes, atelier maquillage, chants...

Au mois de septembre, l'inauguration des nouveaux locaux de la maison de l'enfance s'est déroulée sur une matinée, avec animations et portes ouvertes.

2) Les partenariats

La **CAF** organise une fois par trimestre une journée de formation et d'information à destination des directeurs et directrices de structures petite enfance du Morbihan. C'est un partenaire financier essentiel, qui participe au financement de nos projets, au travers de subventions à l'investissement, de subventions d'aide aux structures en fonction des participations familiales, etc.

La **PMI** : une permanence PMI tenue par une puéricultrice, s'est ouverte en septembre tous les jeudis matin au sein de la maison de l'enfance. Un espace est alors mis à disposition.

Le **RAM** : une étroite collaboration est mise en place ensemble pour répondre au mieux aux besoins des familles. Ce fonctionnement en binôme permet de proposer des solutions adaptées à l'enfant et permettre aux parents de concilier au mieux vie familiale et vie professionnelle.

Un point sur les pré-inscriptions est effectué régulièrement.

3) Au sein de l'équipe

Les travaux de rénovation de l'espace des « Lutins » se sont terminés en décembre, ils ont donc pu réintégrer leurs locaux en janvier pour faire place aux « Fripouilles » dans les locaux du RAM jusqu'au mois de juillet le temps des travaux.

Au mois de septembre, l'ouverture de 5 places supplémentaires s'accompagne d'une nouvelle organisation : les équipes qui ont été mixées et dans chaque espace sont accueillis des enfants de tout âge.

Cette nouvelle organisation a été longuement préparée en équipe. Le thème de la journée pédagogique était en lien avec tous ces changements. Elle a été animée par un intervenant extérieur sur le thème suivant : « s'approprier des outils d'accompagnement au changement dans les EAJE »

Un poste supplémentaire d'auxiliaire de puériculture a été créé dans le cadre des 5 places supplémentaires et également en compensation de la création de 4 postes à temps non complets. Deux agents d'entretien ont la responsabilité de l'hygiène de l'ensemble des locaux de la maison de l'enfance (Ram et Multi accueil)

Les réunions hebdomadaires en groupes restreints et mensuelles avec l'ensemble de l'équipe permettent d'avoir une meilleure cohésion et de réfléchir collectivement sur la mise en place de projets.

Plusieurs professionnelles ont participé à des formations proposées par le CNFPT.

F. PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2019

La consolidation de l'organisation en âge mélangé et l'harmonisation des pratiques professionnelles sont au cœur de nos réflexions. Des analyses de pratique seront mises en place pour l'ensemble de l'équipe, à raison de cinq séances sur l'année.

La participation à la mise en place du projet « Baby sitting » en accueillant et accompagnant les jeunes sur une matinée au multi accueil.

La mise en place de passerelles avant l'été avec l'accueil de loisirs L'Albatros pour familiariser les enfants avec cette nouvelle structure.