



Ville de Saint-Avé

Rapport annuel sur le Prix et la Qualité du Service public de l'assainissement Collectif

Service eau et assainissement



2015

Rapport annuel relatif au prix et à la qualité du service public de l'assainissement collectif pour l'exercice présenté conformément à l'article L2224 - 5 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007.

Les informations sur fond bleu sont obligatoires au titre du décret.

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur, la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site

www.services.eaufrance.fr

Table des matières

1.	Caractérisation technique du service	3
1.1.	Présentation du territoire desservi.....	3
1.2.	Mode de gestion du service	3
1.3.	Estimation de la population desservie (D201.0).....	4
1.4.	Nombre d'abonnés	5
1.5.	Volumes facturés	6
1.6.	Détail des imports et exports d'effluents	6
1.7.	Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)	7
1.8.	Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert.....	8
1.9.	Ouvrages d'épuration des eaux usées.....	8
1.10.	Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0).....	12
1.10.1.	Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration	12
1.10.2.	Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration.....	12
2.	Tarification de l'assainissement et recettes du service	13
2.1.	Modalités de tarification	13
2.2.	Facture d'assainissement type (D204.0).....	15
2.3.	Recettes.....	17
3.	Indicateurs de performance	18
3.1.	Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)	18
3.2.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	18
3.3.	Conformité de la collecte des effluents (P203.3).....	19
3.4.	Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)	20
3.5.	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3).....	21
3.6.	Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3).....	21
3.7.	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1).....	23
3.8.	Points noirs du réseau de collecte (P252.2)	23
3.9.	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)	24
3.10.	Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3).....	25
3.11.	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3).....	26
3.12.	Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)	26
3.13.	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)	27
3.14.	Taux de réclamations (P258.1)	28
4.	Financement des investissements.....	29
4.1.	Montants financiers.....	29
4.2.	Etat de la dette du service	29
4.3.	Amortissements	29
4.4.	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux	30
4.5.	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	31
5.	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau.....	32
5.1.	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0)	32
5.2.	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	32
6.	Tableau récapitulatif des indicateurs	33

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi



Le service est géré au niveau ☒ communal
☐ intercommunal

- Nom de la collectivité : **SAINT-AVE**
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : **Commune**
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Collecte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dépollution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôle de raccordement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elimination des boues produites	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Et à la demande des propriétaires :		
Les travaux de mise en conformité de la partie privative du branchement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Les travaux de suppression ou d'obturation des fosses	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Territoire desservi : **SAINT-AVE** Centre-ville et quartiers : Coetdigo, les 3 rois, Mangorvenec, Briquèterie, Plaisance, Champ des oiseaux, Treolve, Kerolet, Keratrappe, Liscuit, Petit Rulliac, Trehonte, Berval, Saint-Michel, Lezellec, Le Poteau
- Existence d'une CCSPL ☒ Oui ☐ Non
- Existence d'un zonage ☒ Oui, date d'approbation* : 13/05/2005 ☐ Non
- Existence d'un règlement de service ☒ Oui, date d'approbation* : 27/10/2006 ☐ Non

1.2. Mode de gestion du service



Le service est exploité en ☐ régie
☐ régie avec prestataire de service
☐ régie intéressée
☐ gérance
☒ délégation de service public : affermage
☐ délégation de service public : concession

* Approbation en assemblée délibérante

Dans le cadre des compétences fixées par la réglementation, la Ville de Saint-Avé :

- Investit dans les équipements communaux d'assainissement collectif en s'appuyant sur le Schéma Directeur d'Assainissement (= Programme d'assainissement).
- Exploite les systèmes d'assainissement collectif en service sur la commune.
- Accompagne et renseigne les différents interlocuteurs (partenaires, collaborateurs, usagers,...) sur les diverses affaires liées à l'assainissement (constructions, urbanisme, ...).
- Prend à sa charge le renouvellement de l'ensemble des ouvrages, des branchements, des collecteurs, du génie civil.

Nature du contrat :

- Nom du prestataire : **VEOLIA EAU**
- Date de début de contrat : **01/01/2007**
- Date de fin de contrat initial : **31/12/2015**
- Date effective de fin de contrat (après avenant le cas échéant) : **31/12/2016**
- Nombre d'avenants et nature des avenants : 2 avenants :
 - Avenant n°1 signé le 26 février 2008, modifiant les conditions tarifaires suite à l'intégration dans le patrimoine délégué du poste de relevage du « Porlair ».
 - Avenant n°2 signé le 26 novembre 2015 prolongeant la durée du contrat d'un an, conformément aux dispositions de l'article L.1411-2 alinea a du CGCT
- Nature exacte de la mission du prestataire :

Gestion du service Application du règlement du service Fonctionnement, surveillance et entretien des installations
Gestion des abonnés Accueil des usagers Facturation Traitement des doléances clients
Entretien De la voirie (réfection lors des travaux de raccordement) De l'ensemble des ouvrages (clôtures, collecteurs, ouvrages de traitement, postes de relèvement, stations d'épuration) Des branchements Des équipements électromécaniques Du génie civil
Renouvellement Des clôtures Des collecteurs (<6ml) Des équipements électromécaniques des ouvrages de traitement, des postes de relèvement, des stations d'épuration
Prestations particulières Curage hydrodynamique Traitement des boues

1.3. Estimation de la population desservie (D201.0)



Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Le service public d'assainissement collectif dessert **10 058 habitants** au 31/12/2015 (9 807 au 31/12/2014).

1.4. Nombre d'abonnés



Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Le service public d'assainissement collectif dessert **4 678 abonnés** au 31/12/2015 (4 570 au 31/12/2014).

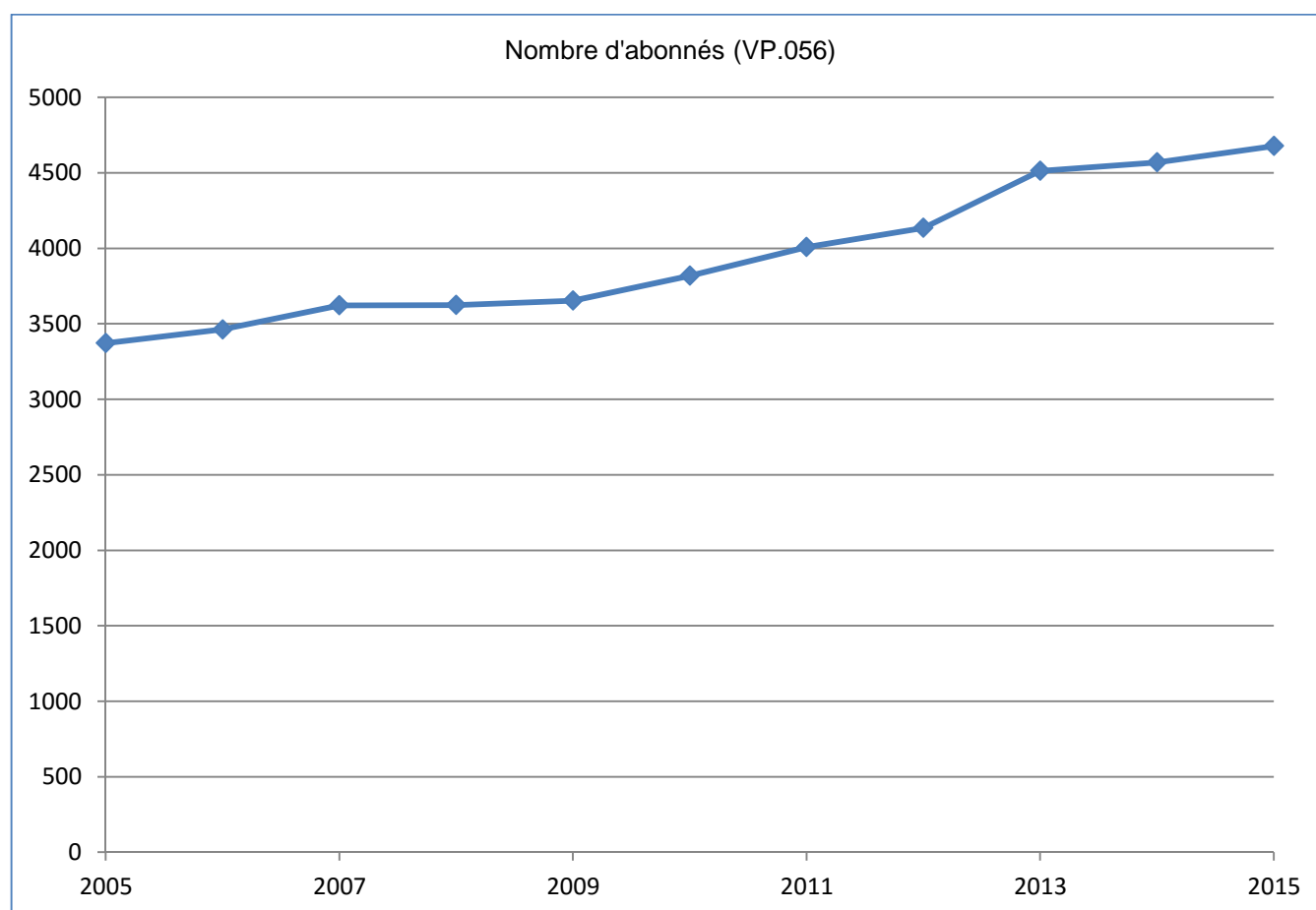
La répartition des abonnés par commune est la suivante :

Commune	Nombre total d'abonnés 31/12/2014	Nombre d'abonnés domestiques au 31/12/2015	Nombre d'abonnés non domestiques au 31/12/2015	Nombre total d'abonnés au 31/12/2015	Variation en %
SAINT-AVE					
Total	4 570	4 674	4	4 678	2,4%

Nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement : 4 720.

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement est de 59,67 abonnés/km) au 31/12/2015. (58,44 abonnés/km au 31/12/2014).

Le nombre d'habitants par abonné (population desservie rapportée au nombre d'abonnés) est de 2,15 habitants/abonné au 31/12/2015. (2,15 habitants/abonné au 31/12/2014).

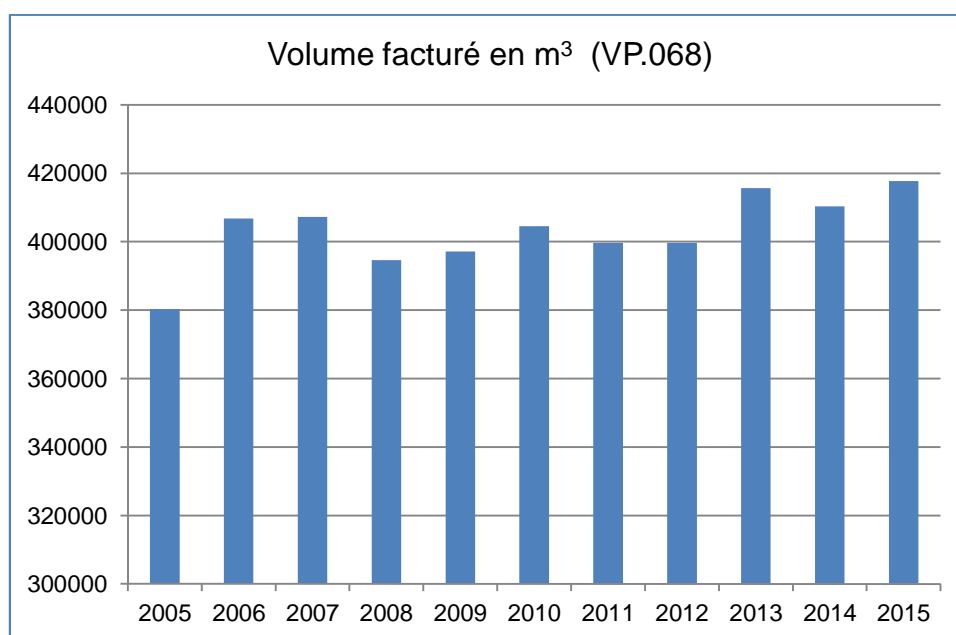


1.5. Volumes facturés



	Volumes facturés durant l'exercice 2014 en m ³	Volumes facturés durant l'exercice 2015 en m ³	Variation en %
Abonnés domestiques ⁽¹⁾	338 717	349 794	3,3%
Abonnés non domestiques	71 570	67 919	-5,1%
Total des volumes facturés aux abonnés	410 287	417 713	1,8%

(1) Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.



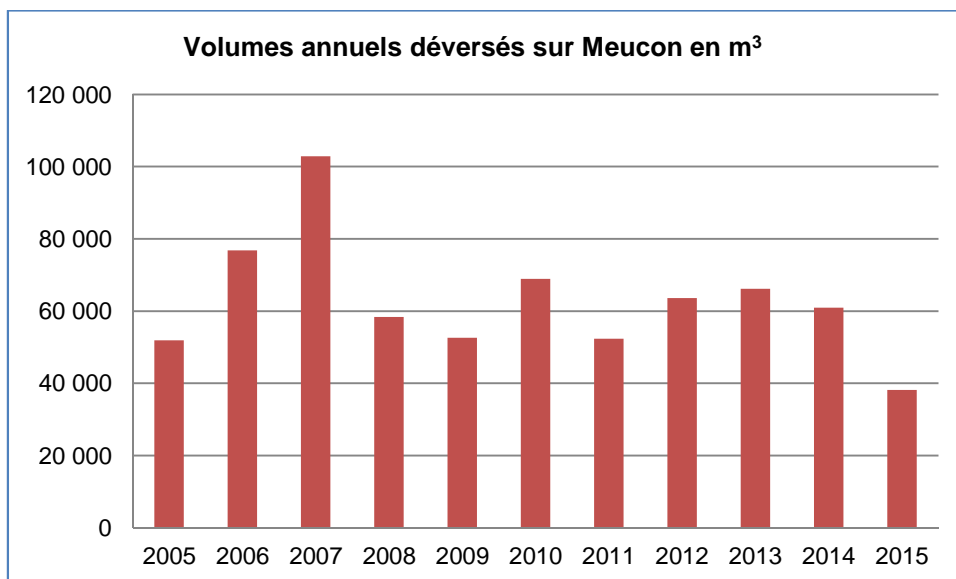
1.6. Détail des imports et exports d'effluents



Volumes exportés vers...	Volumes exportés durant l'exercice 2014 en m ³	Volumes exportés durant l'exercice 2015 en m ³	Variation en %
VANNES	39 164	30 370	-22%
MEUCON	60 948	38 182	-37%
Total des volumes exportés	100 112	68 552	-31,5%

L'obturation de la conduite de trop plein du poste de Plaisance a permis d'éviter les remontées d'eaux claires dans la bêche. Une intervention sur la canalisation d'eaux pluviales, pour rétablir l'écoulement, est programmée en 2016.

La diminution importante des volumes déversés sur Meucon s'explique par la conjugaison des effets de la réhabilitation complète du réseau du secteur du Petit Rulliac en 2013, et une pluviométrie exceptionnellement faible tout au long de l'année.



1.7. Autorisations de déversements d'effluents industriels (D.202.0)



Le nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de **4** au 31/12/2015 (**4** au 31/12/2014).

Une mise à jour des arrêtés de déversement est nécessaire. Celle-ci sera entreprise courant 2017, lors de la reprise de l'exploitation par la régie Assainissement.

Pour mémoire, les 4 établissements concernés sont aujourd'hui SILGOM, EPSM, FRIMOR et LA MARGELLE.

1.8. Linéaire de réseaux de collecte (hors branchements) et/ou transfert



Le réseau de collecte et/ou transfert du service public d'assainissement collectif est constitué de :

- 0 km de réseau unitaire hors branchements,
- 78,4 km de réseau séparatif d'eaux usées hors branchements,

soit un linéaire de collecte total de **78,4** km (78,2 km au 31/12/2014).

Aucun ouvrage existant dédié à la maîtrise des déversements d'effluents au milieu naturel par temps de pluie.

1.9. Ouvrages d'épuration des eaux usées



Le service gère **2** Stations de Traitement des Eaux Usées (STEU) qui assurent le traitement des eaux usées.

STEU N°1 : Station d'épuration de Lesvellec
Code Sandre de la station : 0456206S0003

Caractéristiques générales			
Filière de traitement (cf. annexe)	Boue activée aération prolongée (très faible charge)		
Date de mise en service	01/05/1993		
Commune d'implantation	SAINT-AVE (56206)		
Lieu-dit			
Capacité nominale STEU en EH ⁽¹⁾	6600		
Nombre d'abonnés raccordés			
Nombre d'habitants raccordés			
Débit de référence journalier admissible en m ³ /j	1000		
Prescriptions de rejet			
Soumise à	<input type="checkbox"/> Autorisation en date du <input checked="" type="checkbox"/> Déclaration en date du 3 août 2006.		
Milieu récepteur du rejet	Type de milieu récepteur	Eau douce de surface	
	Nom du milieu récepteur	R. Le Bilaire	
Polluant autorisé	Concentration au point de rejet (mg/l)	et / ou	Rendement (%)
DBO ₅	25	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	94
DCO	90	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90
MES	30	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	93
NGL	15 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	80 (en moyenne annuelle)
NTK		<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
pH	entre 6 et 8,5	<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
NH ₄ ⁺		<input type="checkbox"/> et <input type="checkbox"/> ou	
Pt	2 (en moyenne annuelle)	<input type="checkbox"/> et <input checked="" type="checkbox"/> ou	90 (en moyenne annuelle)
Charges rejetées par l'ouvrage			

Ces calculs sont réalisés sur le système de traitement, c'est-à-dire en prenant en compte le déversoir en tête de station :

- La concentration en sortie est calculée à partir de la sortie générale (A4), des by-pass (A5) et du déversoir en tête de station (A2).
- Pour le rendement, l'entrée est calculée à partir de l'entrée station (A3), des apports extérieurs (A7) et du déversoir en tête de station (A2).

		MES		DCO		DBO5		NGL		NTK		N-NH4	N-NO2	N-NO3	PT	
		Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)	Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)	Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)	Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)	Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)	Concentration sortie (mg/l)	Concentration sortie (mg/l)	Concentration sortie (mg/l)	Rendement (%)	Concentration sortie (mg/l)
Ensemble des mesures	Débit journalier de référence (m3/j)	<=1000		12		12		4		4		4	4	4	4	
	Charge brute de pollution organique (Kg DBO5/j)	396		13		13		4		4		4	4	4	13	
	Nombre réglementaire de mesures par an (1)															
	Nombre de mesures réalisées															
Conditions normales d'exploitation (*)	Moyenne de l'ensemble des mesures réalisées	97,58	6,50	94,91	38,75	98,94	3,29	95,13	3,55	96,51	2,53	1,16	0,33	0,70	92,22	0,80
	Nombre de mesures réalisées et prises en compte pour l'évaluation de la conformité en performances du paramètre	13		13		13		4		4		4	4	4	12	
	Moyenne de l'ensemble des mesures réalisées dans des conditions normales d'exploitation	97,58	6,36	94,91	39,20	98,94	3,09	95,13	3,55	96,51	2,53	1,16	0,33	0,70	92,46	0,80
	Valeur rédhibitoire (1)	>85		>250		>50										
	Nombre de résultats non conformes à la valeur rédhibitoire	0		0		0		0		0		0	0	0	0	
	Valeurs limites (1) en moyenne journalière	>=93	<=30	>=90	<=90	>=94	<=25									
Conditions normales d'exploitation (*)	Nombre maximum de non conformités aux valeurs limites par an (1)	2		2		2		0							0	
	Nombre de résultats non conformes aux valeurs limites (2)	0		0		0		0		0		0	0	0	0	
	Valeurs limites (1) en moyenne annuelle							>=80		<=15					>=90	<=2

Liste des paramètres non conformes selon l'exploitant :	Tous les paramètres sont conformes sur la période d'évaluation	
Conformité en Performances selon l'exploitant :	Conforme	

(1) : ces valeurs sont déterminées par l'arrêté d'autorisation de l'ouvrage ou à défaut par l'arrêté du 22 juin 2007. (2) : le nombre de résultats non conformes aux valeurs limites est égal au nombre de mesures, réalisées dans des conditions normales d'exploitation (*), dont les résultats sont non conformes à la fois à la valeur limite en concentration et en rendement.

STEU N°2 : Station d'épuration de Beauregard
Code Sandre de la station : 0456206S0004

Caractéristiques générales					
Filière de traitement (cf. annexe)	Boue activée aération prolongée (très faible charge)				
Date de mise en service	30/05/2000				
Commune d'implantation	SAINT-AVE (56206)				
Lieu-dit	Beauregard				
Capacité nominale STEU en EH ⁽¹⁾	7000				
Nombre d'abonnés raccordés					
Nombre d'habitants raccordés					
Débit de référence journalier admissible en m ³ /j	870				
Prescriptions de rejet					
Soumise à	<input type="checkbox"/> Autorisation en date du <input checked="" type="checkbox"/> Déclaration en date du 17 septembre 2014				
Milieu récepteur du rejet	Type de milieu récepteur	Eau douce de surface			
	Nom du milieu récepteur	LIHUANTEN			
Polluant autorisé	Concentration au point de rejet (mg/l)	et / ou	Rendement (%)	et / ou	Flux (kg/j)
DBO ₅	25	et	70	et	21,8
DCO	90	et	75	et	78,3
MES	30	et	90	et	26,1
NGL	15 (en moyenne annuelle)	ou	?		
NTK	10 (en moyenne annuelle)				
pH	Entre 6 et 8,5				
NH ₄ ⁺					
Pt	1 (en moyenne annuelle)				
Charges rejetées par l'ouvrage					

Ces calculs sont réalisés sur le système de traitement, c'est-à-dire en prenant en compte le déversoir en tête de station :

- La concentration en sortie est calculée à partir de la sortie générale (A4), des by-pass (A5) et du déversoir en tête de station (A2).
- Pour le rendement, l'entrée est calculée à partir de l'entrée station (A3), des apports extérieurs (A7) et du déversoir en tête de station (A2).

		MES		DCO		DBO5		NGL		NTK		N-NH4	N-NO2	N-NO3	PT	
		Rendement (%)	Concentration (mg/l)	Rendement (%)	Concentration (mg/l)	Rendement (%)	Concentration (mg/l)	Rendement (%)	Concentration (mg/l)	Rendement (%)	Concentration (mg/l)	Concentration (mg/l)	Concentration (mg/l)	Concentration (mg/l)	Rendement (%)	Concentration (mg/l)
Ensemble des mesures	Débit journalier de référence (m ³ /j)		<=870													
	Charge brute de pollution organique (Kg DBO5/j)		420													
Conditions normales d'exploitation (*)	Nombre réglementaire de mesures par an (1)	24		24		12		6		6		6	6	6	12	
	Nombre de mesures réalisées	24		24		12		6		6		6	6	6	12	
	Moyenne de l'ensemble des mesures réalisées	97,84	5,57	93,70	34,44	98,34	3,20	93,28	4,52	94,51	3,67	2,47	0,07	0,78	95,23	0,38
	Nombre de mesures réalisées et prises en compte pour l'évaluation de la conformité en Performances du paramètre	24		24		12		4		4		4	4	4	7	
	Moyenne de l'ensemble des mesures réalisées dans des conditions normales d'exploitation	97,84	5,26	93,70	36,12	98,34	3,40	95,05	4,16	96,31	3,08	1,81	0,07	1,00	95,02	0,48
	Valeur rédhibitoire (1)		>85		>250		>50									
	Nombre de résultats non conformes à la valeur rédhibitoire	0		0		0		0		0		0	0	0	0	
Conditions normales d'exploitation (*)	Valeurs limites (1) en moyenne journalière	>=90	<=30	>=75	<=90	>=70	<=25									
	Nombre maximum de non conformités aux valeurs limites par an (1)	3		3		2		0		0					0	
	Nombre de résultats non conformes aux valeurs limites (2)	0		0		0		0		0		0	0	0	0	
	Valeurs limites (1) en moyenne annuelle							<=15			<=10					<=1

Liste des paramètres non Conformés selon l'exploitant :	Tous les paramètres sont conformes sur la période d'évaluation
Conformité en Performances selon l'exploitant :	Conforme

(1) : ces valeurs sont déterminées par l'arrêté d'autorisation de l'ouvrage ou à défaut par l'arrêté du 22 juin 2007. (2) : le nombre de résultats non conformes aux valeurs limites est égal au nombre de mesures, réalisées dans des conditions normales d'exploitation (*), dont les résultats sont non conformes à la fois à la valeur limite en concentration et en rendement.

Pour mémoire, le nouvel arrêté préfectoral autorisant l'exploitation de la station de Beauregard a été signé le 17 septembre 2014 :

- Maintient la capacité nominale à 7 000 EH
- Fixe une pluie de référence à 16,5 mm/j
- Prescrit un programme de travaux 2014-2019 pour la déconnexion progressive du système d'assainissement vers les ouvrages de la Ville de Vannes
- Modifie les objectifs de performance : introduit la notion de respect d'un rendement minimum d'élimination des pollutions carbonée et particulaire ; et abaisse le seuil de rejet du phosphore à 1 mg/l en moyenne annuelle.

1.10. Quantités de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

1.10.1. Quantités de boues produites par les ouvrages d'épuration



Boues produites entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre	Exercice 2014 en tMS	Exercice 2015 en tMS
Station d'épuration de Lesvellec (Code Sandre : 0456206S0003)	62	116
Station d'épuration de Beauregard (Code Sandre : 0456206S0004)	112	95
Total des boues produites	178	211

1.10.2. Quantités de boues évacuées des ouvrages d'épuration



Boues évacuées entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre	Exercice 2014 en tMS	Exercice 2015 en tMS
Station d'épuration de Lesvellec (Code Sandre : 0456206S0003)	103,2	84,2
Station d'épuration de Beauregard (Code Sandre : 0456206S0004)	74,2	74,6
Total des boues évacuées	177,4	158,8

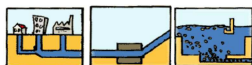
Les boues sont chaulées et valorisées en agriculture conformément à la réglementation. Elles sont transportées et épandues par SEDE ENVIRONNEMENT (filiale du groupe VEOLIA ENVIRONNEMENT), qui en assure également le suivi et l'autosurveillance.

Elles sont épandues sur les mois de mars, avril et septembre, dans le respect du PMPOA.

Le périmètre d'épandage est d'environ 371 ha dont 324 ha aptes, regroupant 4 agriculteurs. Les parcelles sont localisées sur les communes de Saint-Avé, Sulniac, Saint-Nolff, Ploeren, Treffléan, et Grand-Champ.

2. Tarification de l'assainissement et recettes du service

2.1. Modalités de tarification



La facture d'assainissement collectif comporte une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et inclut également une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, etc.).

Les tarifs applicables aux 01/01/2015 et 01/01/2016 sont les suivants :

	Au 01/01/2015	Au 01/01/2016
Participation pour l'Assainissement Collectif (PAC) ⁽¹⁾		
- Nouveau logement	1 444,10	1 458,50
- Logement existant	224,20	226,40

⁽¹⁾ Cette participation, créée par l'article 30 de la loi de finances rectificative pour 2012 n° 2012-354 du 14 mars 2012, correspond à l'ancienne Participation pour le Raccordement au Réseau d'Assainissement (PRRA), initialement Participation pour Raccordement à l'Egout (PRE)

- Grille tarifaire applicable au 1^{er} janvier 2015 :

Tarifs		Au 01/01/2015
Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)		
	Abonnement ⁽¹⁾	10,18 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		
	Prix au m ³ de 1 à 30 m ³	0,31 €/m ³
	Prix au m ³ au-delà de 30 m ³	0,61 €/m ³
Autre :		_____ €
Part du délégataire		
Part fixe (€ HT/an)		
	Abonnement ⁽¹⁾	11,24 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		
	Prix au m ³ de 1 à 30 m ³	0,344 €/m ³
	Prix au m ³ au-delà de 30 m ³	0,839 €/m ³
Taxes et redevances		
Taxes		
	Taux de TVA ⁽²⁾	10 %
Redevances		
	Modernisation des réseaux de collecte	0,19 €/m ³
	VNF rejet :	_____ €/m ³
	Autre : _____	_____ €/m ³

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

- Grille tarifaire applicable au 1^{er} janvier 2016 :

Tarifs		Au 01/01/2016
Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)		
	Abonnement ⁽¹⁾	10,18 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		
	Prix au m ³ de 0 à 30 m ³	0,31 €/m ³
	Prix au m ³ de 31 à 120 m ³	0,61 €/m ³
	Prix au m ³ au-delà de 120 m ³	0,61 €/m ³
Autre :		_____ €
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)		
Part fixe (€ HT/an)		
	Abonnement ⁽¹⁾	11,34 €
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		
	Prix au m ³ de 0 à 30 m ³	0,347 €/m ³
	Prix au m ³ de 31 à 120 m ³	0,847 €/m ³
	Prix au m ³ au-delà de 120 m ³	0,847 €/m ³
Taxes et redevances		
Taxes		
	Taux de TVA ⁽²⁾	10 %
Redevances		
	Modernisation des réseaux de collecte	0,18 €/m ³
	VNF rejet :	_____ €/m ³
	Autre : _____	_____ €/m ³

⁽¹⁾ Cet abonnement est celui pris en compte dans la facture 120 m³.

⁽²⁾ L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les services en régie et obligatoire en cas de délégation de service public.

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

- Délibération n° 2014/11/194 du 17/12/2014 effective à compter du 01/01/2015 fixant les tarifs de la surtaxe d'assainissement.
- Délibération n°2014/11/192 du 17/12/2014 effective à compter du 01/01/2015 fixant la Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif.
- Délibération n°2015/9/126 du 26/11/2015 effective à compter du 01/01/2016 fixant les tarifs de la surtaxe d'assainissement.
- Délibération n°2015/10/145 du 16/12/2015 effective à compter du 01/01/2016 fixant la Participation pour le financement de l'Assainissement collectif.

2.2. Facture d'assainissement type (D204.0)



Les tarifs applicables au 01/01/2015 et au 01/01/2016 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

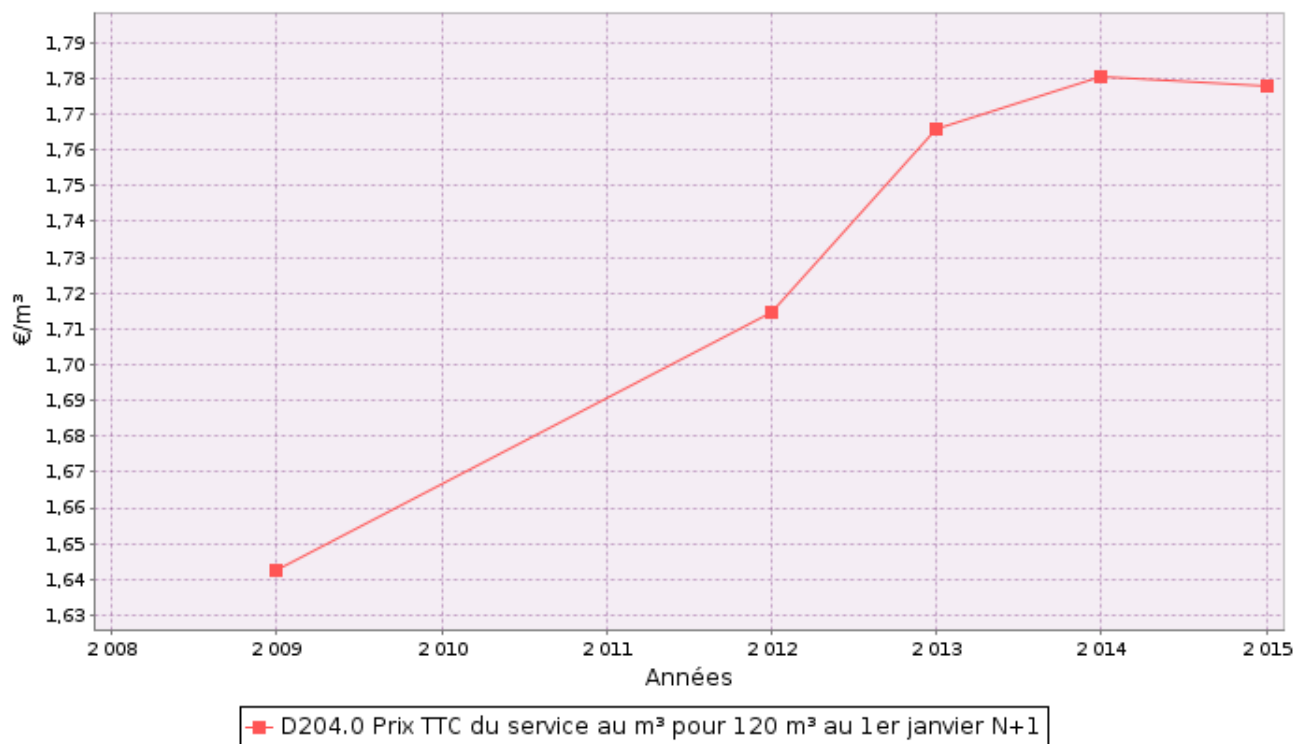
Facture type	Au 01/01/2015 en €	Au 01/01/2016 en €	Variation en %
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	10,18	10,18	0%
Part proportionnelle	64,20	64,20	0%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant à la collectivité	74,38	74,38	0%
Part du délégataire (en cas de délégation de service public)			
Part fixe annuelle	11,24	11,34	0,9%
Part proportionnelle	85,84	86,64	0,9%
Montant HT de la facture de 120 m ³ revenant au délégataire	97,08	97,98	0,9%
Taxes et redevances			
Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)	22,80	21,60	-5,3%
VNF Rejet :	—	—	—%
Autre : _____	—	—	—%
TVA	19,43	19,40	-0,2%
Montant des taxes et redevances pour 120 m ³	42,23	41,00	-2,9%
Total	213,69	213,36	-0,2%
Prix TTC au m³	1,78	1,78	0%

Au 1er janvier 2013, en France, le prix moyen global de l'eau est de 3,85 €TTC/m³, dont :

- 2,00 € pour l'eau potable ;
- 1,85 € pour l'assainissement collectif.

Données : SISPEA (Onema) - DDT(M), 2012 / Source : Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement - Panorama des services et de leur performance en 2012, Onema, 2015

Le montant de la facture d'assainissement est stable. La légère augmentation de la part délégataire est compensée par la diminution du montant de la redevance de l'Agence de l'eau. Les tarifs de la part revenant à la collectivité, pour la 9^{ème} année consécutive, n'ont pas augmenté.



La facturation est effectuée avec une fréquence :

- ☐ annuelle
- ☒ semestrielle
- ☐ trimestrielle
- ☐ quadrimestrielle

2.3. Recettes



Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Variation en %
Redevance eaux usées usage domestique	209 162,61	219 418,83	4,9%
<i>dont abonnements</i>	45 846,46	47 217,80	3%
Redevance eaux usées usage non domestique	43 653,20	41 426,53	-5,1%
<i>dont abonnements</i>	40,72	40,72	
Recette pour boues et effluents importés			
Créances irrécouvrables	- 1 252,25	- 2 107,37	
Régularisations ⁽¹⁾ (+/-)	- 1 027,41	- 7 236,63	
Total recettes de facturation	250 536,15	251 501,36	0,4%
Recettes de raccordement			
Prime de l'Agence de l'Eau			
Contribution au titre des eaux pluviales			
Recettes liées aux travaux			
Contribution exceptionnelle du budget général			
Autres recettes (PRE-PAC)	16 949,20	11 957,40	
Total autres recettes			
Total des recettes	267 485,35	263 458,76	-1,5%

⁽¹⁾ Les régularisations comprennent les impayés en cours (-7 283,00 €), les impayés du compte annuel 2012 non déduits (-6 393,56 €) et la reprise des impayés des années antérieures (6 439,96 €). En 2013 elles intégraient également la décote appliquée par Veolia sur le montant reversé à la collectivité au titre de l'application des termes de la convention de déversement sur les ouvrages de Meucon (8 047,80 €). La décote n'apparaît plus dans les comptes 2014 et 2015.

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2014 en €	Exercice 2015 en €	Variation en %
Redevance eaux usées usage domestique			
<i>dont abonnements</i>			
Redevance eaux usées usage non domestique			
<i>dont abonnements</i>			
Recette pour boues et effluents importés			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de facturation	292 198	320 524	9,7%
Recettes liées aux travaux	30 149	38 107	26%
Produits accessoires	98	0	
Total autres recettes			
Total des recettes	322 445	358 631	11,2%

Recettes globales : Total des recettes de vente d'eau au 31/12/2015 : **585 271 €** (583 483 au 31/12/2014).

Ce montant correspond à la somme HT de toutes les factures d'assainissement collectif émises comprenant la ou les parts collectivités, la ou les parts délégataires (quand le service est délégué), les redevances diverses notamment Agence de l'eau (modernisation des réseaux de collecte), Voies Navigables de France (pollution) ainsi que les prestations notamment de traitement d'effluents importés d'un autre service. Sont exclues les autres recettes de type : travaux, participation diverses des abonnés, PAC...

3. Indicateurs de performance

3.1. Taux de desserte par le réseau d'assainissement collectif (P201.1)

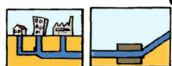


Cet indicateur est le ratio entre le nombre d'abonnés desservis par le réseau d'assainissement collectif et le nombre d'abonnés potentiels déterminé à partir du document de zonage d'assainissement.

$$\text{taux de desserte par les réseaux d'eaux usées} = \frac{\text{nombre d'abonnés desservis}}{\text{nombre d'abonnés potentiels}} * 100$$

Pour l'exercice 2015, le taux de desserte par les réseaux d'eaux usées est de **99,11%** des 4 720 abonnés potentiels (99% pour 2014).

3.2. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P202.2B)



L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées a évolué en 2013 (indice modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	nombre de points	Valeur	points potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	Oui	15
VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux		Oui	
VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		100%	
VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	50%	10
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie	0 à 15 points sous conditions ⁽³⁾	0%	0
VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux ⁽⁴⁾	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent	oui : 10 points non : 0 point	Non	0
VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	Oui	10
TOTAL (indicateur P202.2B)	120	-	80

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.

Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10, 11, 12, 13, 14 et 15

(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte

3.3. Conformité de la collecte des effluents (P203.3)



(réseau collectant une charge > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque système de collecte (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau. Il permet d'évaluer la conformité du réseau de collecte d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires

issues de la directive européenne ERU.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système.

	Charge brute de pollution transitant par le système de collecte en kg DBO5/j pour l'exercice 2015	Conformité exercice 2014 0 ou 100	Conformité exercice 2015 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	201	100	Non renseigné
Station d'épuration de Beauregard	183	100	Non renseigné

Pour l'exercice 2015, l'indice global de conformité de la collecte des effluents **n'est pas renseigné à la date de rédaction du rapport**. (100% en 2014).

3.4. Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau. Il résulte des conformités de chaque station de traitement des eaux usées du service, pondérées par la charge entrante en DBO5 (moyenne annuelle). La conformité des STEU est pré-renseignée automatiquement par les services de l'état à partir des données ROSEAU.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2015	Conformité exercice 2014 0 ou 100	Conformité exercice 2015 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	201	100%	Non renseigné
Station d'épuration de Beauregard	183	100%	Non renseigné

Le mode de calcul n'a pas été communiqué à la date d'établissement du présent rapport : en attente de la publication de la fiche indicateur sur le site de l'observatoire national des services d'eau et d'assainissement.

Pour l'exercice 2015, l'indice global de conformité des équipements des STEU est **Non renseigné** (100% en 2014).

3.5. Conformité de la performance des ouvrages d'épuration (P205.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2000 EH permet d'évaluer la conformité de la performance de l'ensemble des stations d'épuration d'un service d'assainissement, au regard des dispositions réglementaires issues de la directive européenne ERU. La conformité des STEU est pré-renseignée automatiquement par les services de l'état à partir des données ROSEAU.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

	Charge brute de pollution organique reçue par la station de traitement des eaux usées en kg DBO5/j exercice 2015	Conformité exercice 2014 0 ou 100	Conformité exercice 2015 0 ou 100
Station d'épuration de Lesvellec	201	100%	100% (données exploitant)
Station d'épuration de Beauregard	183	100%	100% (données exploitant)

Pour l'exercice 2015, l'indice global de conformité de la performance des ouvrages d'épuration est évalué par l'exploitant à **100%** (100% en 2014).

3.6. Taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation (P206.3)



Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.

Station d'épuration de Lesvellec :

Filières mises en œuvre		tMS
Valorisation agricole	<input checked="" type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Compostage	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Incinération	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Evacuation vers une STEU ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Autre : ...	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Tonnage total de matières sèches évacuées conformes		84,2

⁽¹⁾ L'évacuation vers une STEU d'un autre service peut être considérée comme une filière conforme si le service qui réceptionne les boues a donné son accord (convention de réception des effluents) et si sa STEU dispose elle-même d'une filière conforme.

Station d'épuration de Beauregard :

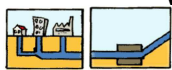
Filières mises en œuvre		tMS
Valorisation agricole	<input checked="" type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Compostage	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Incinération	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Evacuation vers une STEU ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Autre : ...	<input type="checkbox"/> Conforme	
	<input type="checkbox"/> Non conforme	
Tonnage total de matières sèches évacuées conformes		74,6

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

Pour l'exercice 2015, le taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation est **100%** (100% en 2014).

Indicateurs supplémentaires concernant les seules collectivités disposant d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

3.7. Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)



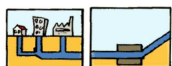
L'indicateur mesure un nombre d'évènements ayant un impact direct sur les habitants, de par l'impossibilité de continuer à rejeter les effluents au réseau public et les atteintes portées à l'environnement (nuisance, pollution). Il a pour objet de quantifier les dysfonctionnements du service dont les habitants ne sont pas responsables à titre individuel.

$$\text{taux de débordement des effluents pour 1000 hab} = \frac{\text{nombre de demandes d'indemnisation déposées en vue d'un dédommagement}}{\text{nombre d'habitants desservis}} * 1000$$

Donnée Veolia : taux de débordement 0,11 u/1000 abonnés.

Pour l'exercice 2015, le taux de débordement des effluents est de 0,05 pour 1000 habitants (0 en 2014).

3.8. Points noirs du réseau de collecte (P252.2)



Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un point noir tout point du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.).

Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et – si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public – dans les parties privatives des usagers.

Nombre de points noirs pour l'exercice 2015 : 0

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

Pour l'exercice 2015, le nombre de points noirs est de 0 par 100 km de réseau (0 en 2014).

3.9. Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte (P253.2)



Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé par la longueur totale du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

Exercice	2011	2012	2013	2014	2015
Linéaire renouvelé en km	1,358	0	0	0,115	3,095

Au cours des 5 derniers exercices, **4,57 km** de linéaire de réseau ont été renouvelés.

Le taux moyen de renouvellement des réseaux est :

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'exercice 2015, le taux moyen de renouvellement des réseaux est **1,17%** (0,38% en 2014).

En 2015 ont été comptabilisés les linéaires de réseaux renouvelés dans le cadre du marché EUROVIA (années 2013, 2014 et 2015).

3.10. Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3)



(uniquement pour les STEU d'une capacité > 2000 EH)

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau.

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2000 EH selon la formule suivante :

$$\text{conformité des performances des équipements d'épuration} = \frac{\text{nombre de bilans conformes}}{\text{nombre de bilans réalisés}} * 100$$

Pour l'exercice 2015, les indicateurs de chaque STEU de capacité > 2000 EH sont les suivants :

	Nombre de bilans réalisés exercice 2015	Nombre de bilans conformes exercice 2015	Pourcentage de bilans conformes exercice 2014	Pourcentage de bilans conformes exercice 2015
Station d'épuration de Lesvellec	12	12	100	100
Station d'épuration de Beauregard	16	16	100	100

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges annuelles en DBO₅ arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

Pour l'exercice 2015, l'indice global de conformité des performances des équipements d'épuration est 100 (100 en 2014).

3.11. Indice de connaissance des rejets au milieu naturel (P255.3)



La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 120, avec le barème suivant :

L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est		Exercice 2014	Exercice 2015
20	identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs	Oui	Oui
+ 10	évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel	Oui	Oui
+ 20	enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance	Oui	Oui
+ 30	mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)	Non	Non
Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus			
+ 10	rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté	Non	Non
+ 10	connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets	Non	Non
Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs			
+ 10	évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total	Non	Non
Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes			
+ 10	Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage	Oui	Oui

L'indice de connaissance des rejets au milieu naturel du service est 50 (50 en 2014).

3.12. Durée d'extinction de la dette de la collectivité (P256.2)

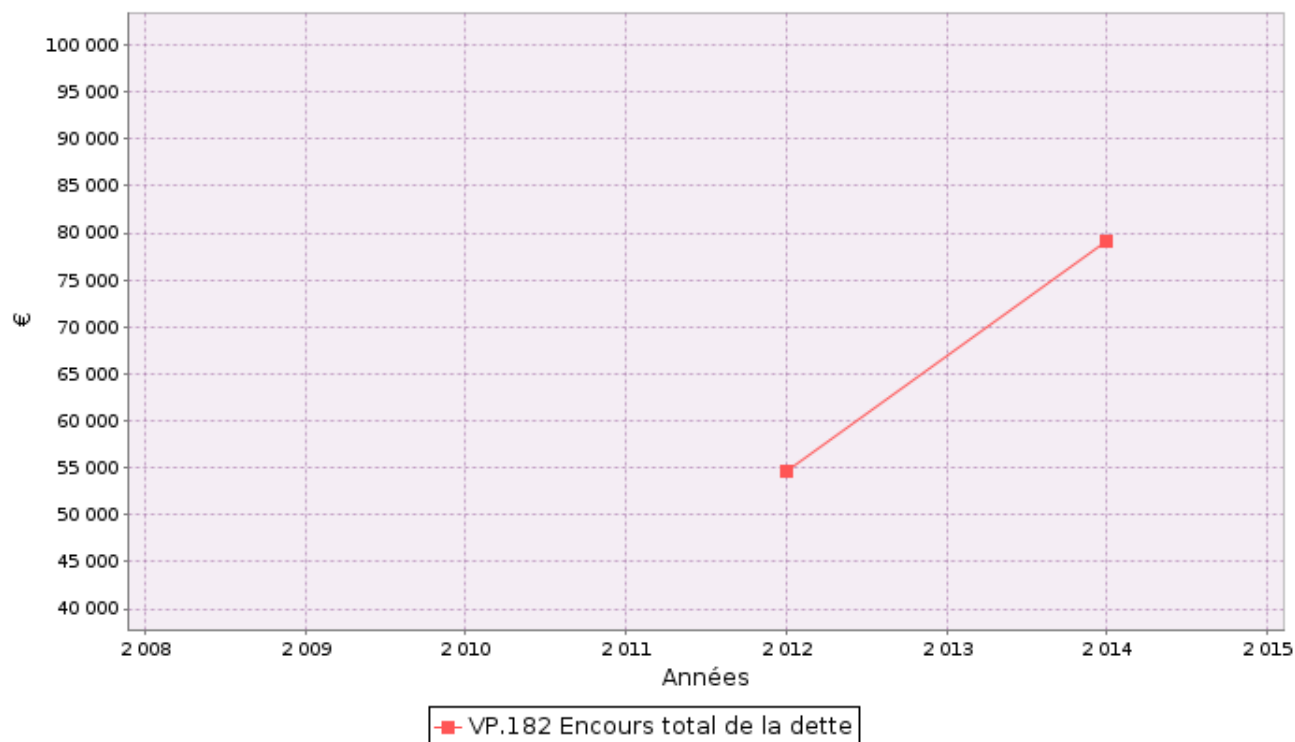


La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

	Exercice 2014	Exercice 2015
Encours de la dette en €	79 050,61	51 906,40
Epargne brute annuelle en €	139 630,17	91 550,57
Durée d'extinction de la dette en années	0,5	0,6

Après retraitement des charges exceptionnelles d'un montant de 40 293 € affecté en 2015 (régularisation du trop perçu au titre de la surtaxe en 2013 et 2014), l'épargne brute annuelle est de 131 843,57 €.



3.13. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P257.0)



Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur l'assainissement collectif proprement dit. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple suite à une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/2015 est comptabilisée, quelque soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

	Exercice 2014	Exercice 2015
Montant d'impayés en € tel que connu au 31/12/2015	6 439,96	7 236,63
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année 2014	600 396,5	641 831,30
Taux d'impayés en % sur les factures d'assainissement 2014	1,07	1,13

3.14. Taux de réclamations (P258.1)



Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations reçues

☒ Oui ☐ Non

Nombre de réclamations écrites reçues par l'opérateur : 0

Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité : 3

$$\text{taux de réclamations} = \frac{\text{nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'exercice 2015, le taux de réclamations est de **0,64** pour 1000 abonnés (0,22 en 2014).

- Une réclamation sur positionnement de boîte de branchement,
- Une réclamation pour travaux facturés à tort,
- Une réclamation sur le détail d'un devis pour la création d'un branchement.

4. Financement des investissements

4.1. *Montants financiers*



	Exercice 2014	Exercice 2015
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	576 455	292 606
Montants des subventions en €	199 410,11	18 256,73
Montants des contributions du budget général en €	0	0

- Extension Chemin du Moulin de Lanquo (138 ml – 5 boîtes de branchements dont 3 habitations existantes en ANC) : 39 894,05 €
- Pose de 2 x 1035 ml de conduite de refoulement de St-Thébaud à Poignant 1^{ère} tranche (Griffon – Echonova) : 237 170,39 €
- Frais d'études et de contrôles (maîtrise d'œuvre, levé topo, essais préalables à la réception) : 13 599,52 €
- Mise en place de bardage de protection des pieds de vis du stockage boues des 2 step : 1 942 €

4.2. *Etat de la dette du service*



L'état de la dette au 31 décembre [N] fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2014	Exercice 2015
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	79 050,61	51 906,40
Montant remboursé durant l'exercice en €	en capital	27 144,21
	en intérêts	591,42

4.3. *Amortissements*



Pour l'exercice 2015, la dotation aux amortissements a été de **193 437,39 €** (191 113,68 € en 2014).

4.4. Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service et montants prévisionnels des travaux



Libellé	Opération	Report	Nouvelle inscription	BP 2016 (TTC)	Observations
Frais d'étude	Etude SETUR	0,00	500,00	500,00	Décompte général et définitif après remise du rapport final
Frais d'étude	Diagnostic génie civil		24 000,00	24 000,00	Aménagement du bassin tampon à Poignant
Frais d'insertion	Annonces et publications marchés		3 500,00	3 500,00	Marchés de prestations de service, de maîtrise d'œuvre, de travaux, pour la mise en œuvre du schéma de réorganisation et de la régie
Terrains nus	Acquisitions foncières		500,00	500,00	Provision
Terrains nus	Agencement	3 360,00		3 360,00	Elargissement voirie STEP Lesvellec
Terrains bâtis	Clôture Poignant		14 600,00	14 600,00	Fourniture et pose de panneaux rigides 2,00 m
Matériel spécifique d'exploitation	Régie		37 000,00	37 000,00	Fournitures, équipement et outillage pour l'exploitations : détecteurs gaz, métaux, pompes, ballons obturateurs, compresseur +gpe, matériel labo, réactifs, matériel levage, ventilateur, réfrigérateur, glacière, outillage pour contrôle électrique
Agencement	Régie		1 500,00	1 500,00	Bloc vestiaires 400 € et rayonnages atelier 1100 €
Matériel informatique	Régie		2 500,00	2 500,00	Imprimante + PC + portable + tablette
Logiciel	Régie		41 000,00	41 000,00	Supervision + facturation
Télécommunication	Régie		300,00	300,00	2 téléphones portables, 1 téléphone fixe
Véhicules	Régie		27 500,00	27 500,00	1 kangoo électrique + borne recharge
Frais d'étude	Assistance pour la mise en œuvre du schéma de réorganisation du système d'assainissement		40 000,00	40 000,00	Etude hydraulique Plaisance et mission complète de maîtrise d'œuvre des travaux sur les réseaux et ouvrages
Installations techniques	Maîtrise d'œuvre travaux réseaux et aménagement stations	2 800,00		2 800,00	Marché SCE
Installations techniques	Travaux STEP programme 2011	53 820,00	20 180,00	74 000,00	Aménagement station Lesvellec (dégrilleur et débitmètre)
Installations techniques	Amélioration STEP Beauregard		7 500,00	7 500,00	Déplacement du point de mesure du volume d'entrée et pose d'une vanne d'isolement sur le poste de relevage de tête / mise en conformité de la mesure des surverses des PR
Installations techniques	Frais annexes à la réalisation des travaux		7 000,00	7 000,00	Etudes géotechniques, levés topo, essais préalables à la réception, CSPS
Installations techniques	Réorganisation système assainissement		106 000,00	106 000,00	Transfert EU vers Vannes (St-Thébaud-Echonova) - 2ème tranche
Installations techniques	Réorganisation système assainissement		150 000,00	150 000,00	Redimensionnement du PR St-Thébaud en futur poste principal
Installations techniques	Réhabilitation de réseau		99 000,00	99 000,00	Rue du Général de Gaulle
Installations techniques	Réhabilitation de réseau		24 000,00	24 000,00	Rue du Camp de Cesar
Installations techniques	Réhabilitation de réseau		66 000,00	66 000,00	Résidence Parc Hayo ou Rue Lavoisier
TOTAL	TOTAL	59 980,00	672 580,00	732 560,00	



4.5. Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice

Programmation Pluriannuelle des Investissements / Assainissement collectif / Ville de St-Avé										
mâj janv 2016 EN COURS DE MODIFICATION !!!										
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	MONTANTS CUMULES
ETUDE	Maîtrise d'œuvre suite étude SETUR (report 2014)		10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €			
	Frais d'études pour travaux réseaux et stations (levé topo, moe, essais préalables à la réception, sps...)		12 000,00 €	15 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	
	Diagnostic permanent de réseau			50 000,00 €	50 000,00 €					
	Diagnostic génie civil ouvrages Poignant		20 000,00 €							
	Etude acceptabilité hydraulique poste et réseau		20 000,00 €							
	Audit fonctionnel Beauregard préalable aux travaux d'adaptation				20 000,00 €					
	Total études	- €	62 000,00 €	75 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	33 000,00 €	302 000,00 €
	Subventions		3 300,00 €	3 750,00 €	6 450,00 €	6 450,00 €	6 450,00 €	4 950,00 €	4 950,00 €	36 300,00 €
	Financement propre	- €	58 700,00 €	71 250,00 €	26 550,00 €	26 550,00 €	26 550,00 €	28 050,00 €	28 050,00 €	265 700,00 €
REORGANISATION DU SYSTÈME D'ASSAINISSEMENT	Transfert vers Poignant de St-Thébaud à Echonova RD126		90 000,00 €							
	Redimensionnement PR Saint-Thébaud		125 000,00 €							
	Jonction rue de la fontaine / PR de Saint-Thébaud									
	Suppression PR Beausoleil			55 000,00 €						
	Suppression PR Catric									
	Refoulement Poignant vers Vannes			130 000,00 €						
	Déconnexion PR Kermelin		43 000,00 €							
	Déconnexion PR Kerolet via ZA Kermelin			90 000,00 €						
	Aménagement bassin tampon à Poignant		100 000,00 €	100 000,00 €			sous réserve récup GC sinon 500 000 €			
	Déplacement point rejet Beauregard				170 000,00 €					
	Aménagement bassin tampon et pompage à Beauregard				110 000,00 €	110 000,00 €				
	Transfert EU Poignant vers Vannes (provision)					100 000,00 €	si transfert demandé sur step PRAT: 1 000 000 €			
	Création d'un PR intermédiaire vers Catric et refoulement					43 000,00 €	250 000,00 €			
	Refoulement PR Coëtdigo vers le poste intermédiaire						54 000,00 €			
	Refoulement du PR de Catric vers le poste intermédiaire					20 000,00 €				
	Total travaux de réorganisation / ouvrages	- €	358 000,00 €	375 000,00 €	280 000,00 €	273 000,00 €	304 000,00 €	- €	- €	1 590 000,00 €
	Subventions	- €	196 900,00 €	206 250,00 €	154 000,00 €	40 950,00 €	45 600,00 €	- €	- €	643 700,00 €
	Financement propre	- €	161 100,00 €	168 750,00 €	126 000,00 €	232 050,00 €	258 400,00 €	- €	- €	946 300,00 €
OUVRAGE	Fiabilisation / optimisation		64 000,00 €							
	Mises en conformité		4 000,00 €							
	Sécurisation									
	Total petits aménagements ouvrages		68 000,00 €		15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	143 000,00 €
	Subventions				- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Financement propre		68 000,00 €		15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	143 000,00 €
EXTENSION	Extension rue du Camp de César	15 000,00 €								
	Extension chemin du Lanquo	20 000,00 €								
	Total extension	35 000,00 €	- €	- €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	110 000,00 €
	Subventions	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Financement propre	35 000,00 €	- €	- €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	110 000,00 €
REHABILITATION DE RESEAU	Réhabilitation rue du général de Gaulle			82 500,00 €						
	Réhabilitation rue du camp de césar / place ND du Loc		80 000,00 €							
	Réhabilitation rue du hameau	65 000,00 €								
	Réhabilitation rue des alizés	92 000,00 €								
	Réhabilitation résidence Parc Hayo	55 000,00 €								
	Suppression canalisation Impasse Richemont		10 000,00 €							
	Amélioration cheminement hydraulique Rue Bellecroix		10 000,00 €							
	Réhabilitation rue de l'hôpital avant aménagement voie		80 000,00 €							
	Réhabilitation réseau Kermelin selon diag permanent		30 000,00 €	70 000,00 €						
	Amélioration cheminement hydraulique Rue Bellecroix		10 000,00 €							
	Programmation selon conclusions diagnostic permanent				237 000,00 €	244 000,00 €	213 000,00 €	517 000,00 €	517 000,00 €	
	Total réhabilitation réseaux	212 000,00 €	220 000,00 €	152 500,00 €	237 000,00 €	244 000,00 €	213 000,00 €	517 000,00 €	517 000,00 €	2 312 500,00 €
	Subventions	106 000,00 €	110 000,00 €	76 250,00 €	118 500,00 €	36 600,00 €	31 950,00 €	77 550,00 €	77 550,00 €	634 400,00 €
	Financement propre	106 000,00 €	110 000,00 €	76 250,00 €	118 500,00 €	207 400,00 €	181 050,00 €	439 450,00 €	439 450,00 €	1 678 100,00 €
Montant prévisionnel des travaux annuel en € HT		247 000,00 €	708 000,00 €	602 500,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	4 457 500,00 €
Inscription à la PPI Ville € HT		580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	580 000,00 €	4 640 000,00 €
Financement St-Avé annuel en € HT		141 000,00 €	465 800,00 €	316 250,00 €	316 050,00 €	511 000,00 €	511 000,00 €	512 500,00 €	512 500,00 €	3 286 100,00 €

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. *Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0)*



Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

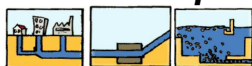
- les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

L'année 2015, le service a reçu **0** demande d'abandon de créance et en a accordé 0.

0 € ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit **0** €/m³ pour l'année 2015 (0,003 €/m³ en 2014).

Le conventionnement avec le conseil départemental pour la mise en place d'un versement au FSL est intégré à la prospective financière à compter de 2017.

5.2. *Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)*



Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Bénéficiaire	Montant en €
A l'étude	

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

		Valeur 2014	Valeur 2015
	Indicateurs descriptifs des services		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	9 807	10 058
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	4	4
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]	177,4	158,8
D204.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³]	1,78	1,78
	Indicateurs de performance		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	99%	99,11%
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]	80	80
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	____%	____%
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	____%	____%
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	____%	____%
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,003	0
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]	0	0,05
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]	0	0
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0,38%	1,17%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100%	100%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	50	50
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	0,5	0,6
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,07%	1,13%
P258.1	Taux de réclamations [nb/1000ab]	0,22	0,64